



# REFLETS 2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2024

ILE-DE-FRANCE - EST - PICARDIE - LOCA'RYTHM

1944 - 2024

LE CPCV FÊTE  
SES 80 ANS

*2025, ensemble soyons  
artisans de paix*

The background of the lower half of the cover is a photograph of a pair of hands, likely belonging to an older person, holding a small sapling with soil. The hands are positioned in the foreground, and the sapling is held between them. The background is a clear blue sky with some light clouds. The text '2025, ensemble soyons artisans de paix' is overlaid on this image in a white, italicized, sans-serif font.



#### 4 - LE CPCV

- 4. Le mot de la directrice et du président
- 6. Le projet associatif
- 8. Les chiffres marquants de l'année
- 10. Effectif de l'année
- 12. Les événements de l'année
- 18. Nos implantations
- 74. Le Conseil d'administration
- 76. Les appuis techniques
- 78. Les ressources humaines
- 80. Administratif et gestion
- 84. L'organigramme
- 86. Nos partenaires et financeurs
- 97. Glossaire



#### 20 - ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DE PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

- 22. Hébergements d'urgence
- 28. Logements temporaires
- 33. Intermédiation locative
- 36. Gestion locative

#### 38 - INSERTION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ SOCIALES

- 40. Chantier collectif de Travail d'Intérêt Général
- 42. Placements extérieurs
- 43. Dispositif d'accompagnement des personnes placées (RSA MAVO)
- 43. Textiles et création
- 44. Actions et Chantiers d'insertion



#### 48 - FORMATION, AIDE ET ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ

- 50. Insertion jeunesse
- 53. Animation professionnelle
- 54. Sanitaire et Social

#### 58 - FORMATION À L'ANIMATION VOLONTAIRE BAFA - BAFD



#### 60 - ACCUEIL ET ÉDUCATION DE JEUNES ENFANTS

- 62. École Montessori l'Arbre Bleu



#### 64 - ACCUEIL DE GROUPES ASSOCIATIFS FRANÇAIS ET ÉTRANGERS POUR DES SÉJOURS D'ÉTUDE, DE FORMATION ET D'ÉCHANGES



#### 66 - LE PÔLE EST

- 68. Animation volontaire
- 68. Remise à niveau métiers de l'animation
- 69. Animation professionnelle
- 70. Formations linguistiques
- 72. Compétences de base
- 73. Insertion professionnelle

88. Loca'rythm

92. CPCV Picardie

96. CPCV Union

## ENSEMBLE SOYONS ARTISANS DE PAIX

Voici REFLET – rapport d’activités de l’année 2024 !  
Ce rapport d’activités est le 43 ème maillon de cette chaîne.

Pour votre compréhension : Jean JOUSSELLIN - Pasteur crée le CPCV en novembre 1944. En 1963 le CPCV implante son centre national de formation à Saint-Prix, et c’est en 1981 qu’à l’initiative de l’Union des CPCV, le CPCV Ile-de-France voit le jour à Saint-Prix comme association « autonome ».

A Saint-Prix, là, sur la colline, comme le disait Victor Hugo, qui joint Montlignon à Saint-Leu. Une terrasse qui s’incline entre un bois sombre et le ciel bleu. C’est là que tout a commencé !

Là sur cette terrasse, que 3-4 pèlerins très engagés, se sont arrêtés  
Pour chercher des solutions aux personnes qui ne trouvaient plus leur chemin,  
Pour malgré les embuches, trouver des solutions aux maux de celui ou celle qu’ils avaient décidé d’accompagner.

Aujourd’hui, cette recherche, est poursuivie, avec la même conviction :  
Celle de tendre la main à l’autre,  
Qui souhaite progresser,  
Qui veut apprendre,  
Qui veut vivre et non survivre  
Qui doute,  
Qui ne sait plus.

Depuis pendant 80 ans, cet élan a été vécu, avec celles et ceux qui pensent que nous pouvons changer le monde : membres des Conseils d’administration, bénévoles et salariés, apprentis, stagiaires, de Loca Rythm, du CPCV Picardie, des secteurs du CPCV Ile-de-France sans oublier le Pôle Est.

En 2024 nous avons tenté pour vivre ce projet commun qui a fait notre force !  
Mais... restons lucide !  
Dans un contexte où  
La guerre frappe à nos portes,  
La vie chère nous tenaille,  
La météo s’affole...,  
Où notre travail n’a pas toujours été fait correctement : manque de suivis, de contrôle, d’engagement,  
Où l’administration, pour des raisons de diminutions budgétaires, nous applique des restrictions importantes, tout en embauchant avec une meilleure rémunération, nos salariés indispensables à notre fonctionnement.  
Où certains d’entre nous ont rencontré la maladie, connu une séparation, perdu un être cher, se sont perdus eux-mêmes un temps, pour avoir été aspiré par la toxicité de notre monde d’aujourd’hui.

Nombre d’entre nous ont vu des collègues partir,  
D’autres revenir,

Nous formons ensemble une micro-société, conscients de notre diversité, avec pour ADN : l’autre : le voisin, celui venu d’ailleurs, le sans emploi, le sans abri, sans logement

Comme le livre a besoin de chaque mot  
Comme la maison a besoin de chaque pierre  
Comme l’océan a besoin de chaque goutte d’eau  
Le CPCV a besoin de l’énergie et de l’implication de chacune et chacun pour continuer cette lutte contre la précarité, le chômage, l’isolement, l’inégalité, l’exclusion et l’injustice.

Unis dans la solidarité comme dans l’adversité,  
Notre engagement donnera du sens à notre travail et à notre vie

En 2025, ensemble soyons artisans de paix pour l’écriture du chapitre qui nous attend.

**« En 2025, ensemble soyons artisans de paix ! »**



Bérénice BATCHO  
Directrice générale



Rainer DOUMONT  
Président



Au CPCV, nous accueillons des personnes d'origines et d'appartenances culturelles, religieuses et sociales différentes. Dans ce cadre, les convictions personnelles de chacun peuvent s'exprimer et entrer en résonance avec un ensemble de valeurs humaines à partager, portant sur le sens de la vie : la recherche et la compréhension de son identité (personnelle ou collective), le « mieux vivre ensemble » (hommes, femmes, intergénération, opinion, rôle) et la transformation de nos relations pour un monde solidaire et plus juste.

### La construction d'une société humaine

Dans le monde actuel en panne d'espérance pour certains, le CPCV Ile-de-France, association d'éducation populaire, veut apporter son concours à la transformation de la société en contribuant à construire des relations de coopération, d'échange réciproque, d'engagement et de partage.

Nous participons à la construction d'une société humaine et tentons de résister à tout projet qui tendrait à restreindre la liberté de conscience, d'expression et de débat.

C'est la raison pour laquelle nous animons des espaces pour :

- explorer des idées nouvelles ;
- agir en qualité d'acteur d'utilité sociale, différent du service public et du secteur marchand ;
- promouvoir la démocratie et les rencontres interculturelles et internationales ;
- concevoir une laïcité qui permet l'expression et l'affirmation, dans le respect réciproque des différentes formes de foi ;
- favoriser l'épanouissement personnel par la reconnaissance sociale et culturelle.

Les formations, l'accompagnement social, l'accueil, sont, pour nous, les moyens de création de ces espaces.

### La réalisation du développement de la personne

À l'écoute des transformations de notre société, nous ne pouvons admettre que la précarité, le chômage, l'isolement et l'exclusion soient considérés comme une fatalité.

Nous ne pouvons accepter qu'un être humain ne puisse manger à sa faim, reposer sa tête en un lieu sûr et ne soit pas considéré comme membre à part entière du corps social.

Ainsi, nous nous engageons à être vigilant à l'autre au travers de nos actions de formation et d'insertion, dans lesquelles l'élaboration de projets professionnels et de vie permet de dépasser les déterminismes sociaux et culturels.

En privilégiant l'épanouissement personnel et en nous appuyant sur la richesse du groupe, nous avons la conviction que chacun peut trouver sa voie dans la société.

### La laïcité

En ce début du XXI<sup>e</sup> siècle, où les identités religieuses, les traditions et les systèmes de références tiennent une place importante dans notre pays, le CPCV IdF, organisme protestant, veut rester un lieu de laïcité qui prend en considération les différentes religions et convictions pour faciliter la construction d'espaces communs respectueux des convictions de chacun.

De tels espaces permettent de comprendre, d'exprimer et/ou de poser ensemble la question du sens de la vie dans tout projet sans en exclure éventuellement le débat religieux.

## LES CHIFFRES MARQUANTS DE L'ANNÉE

**17 279** NUITÉES

D'ACCUEIL EN HÉBERGEMENT D'URGENCE



**125 717** HEURES

DE FORMATION PROFESSIONNELLE



**257** ACCOMPAGNEMENTS

EN LOGEMENT SOCIAL



**329** STAGIAIRES

ANIMATION VOLONTAIRE (BAFA - BAFD)



**171** SUIVIS ACTION JUSTICE

(TIG - PE - CHANTIER D'INSERTION- RSA MAVO)



**50** ENFANTS

À L'ÉCOLE MONTESSORI L'ARBRE BLEU



Salariés en CDI : 34  
Salariés en CDD : 1  
CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) : 6  
Animateurs : 3  
Apprenti : 1

Salariés en CDI : 66  
Salariés en CDD : 1  
Animatrice : 1  
Stages gratifiés : 2

Salarié(e)s en situation de handicap : 6 %

# LES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE



Le CPCV devient le centre Jean Jousselein



Inauguration



du Centre Jean Jousselein

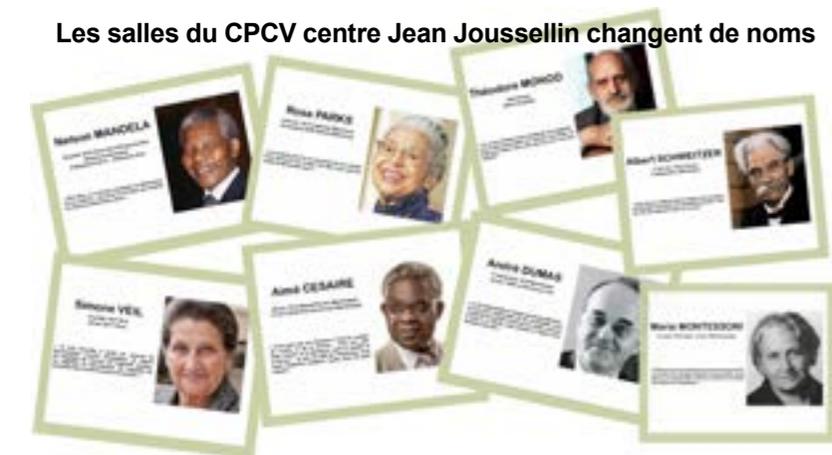


Séjour détente à Perpignan pour les résidents du CPCV Picardie



Rencontre entre le Pôle Est et l'Ile de France

Les salles du CPCV centre Jean Jousselein changent de noms



Salon de l'animation au Pôle Est



Ouverture d'une 2<sup>e</sup> brigade verte



Nettoyage et remise en état du rucher après l'hiver



L'aube de Pâques au CPCV





L'Institut de formation s'agrandit avec des nouveaux locaux



Le CPCV participe au Forum IAE de Sannois (Insertion par l'Activité Economique)



Portes ouvertes au Pôle Est : les stagiaires présentent une exposition photos



Travaux de rénovation dans les chambres



L'Institut de formation présent sur des forums



Des moutons au CPCV !



43<sup>e</sup> assemblée générale du CPCV IdF



Certifications nationales du DEAES à Enghien



La récolte de miel a été bonne ! 115 kg récoltés et mis en pot avec l'aide des salariés et des stagiaires BAFA



## VAL D'OISE



**Siège social du CPCV et de Loca'Rythm**  
7 rue du Château de la Chasse  
95390 SAINT-PRIX  
*Appuis techniques et logistiques*  
*Hotellerie : location de salle avec ou sans hébergement*  
*Loca'Rythm*  
*Rucher*  
*Placements extérieurs - HU collectif*  
*Formation animaton volontaire (BAFA/BAFD)*



**Pôle social**  
27 rue du Gros Murger  
95220 HERBLAY  
*Solibail - Hébergement d'Urgence De-*  
*mandeurs d'Asile*  
*ALT - ASLL*  
*Résidence sociale - IML Ukraine*  
*Jeunes majeurs accompagnés*



**Institut de formation**  
171 avenue de la Division Leclerc  
95880 ENGHEN-LES-BAINS  
*Formation sanitaire et social*  
*Formation animation professionnelle*  
*Accès à la qualification et à l'apprentissage*



**Textiles et création**  
Centre Commercial des Raguénets  
Square Georgette Agutte  
95120 SAINT-GRATIEN  
*Vide-dressing et Blanchisserie solidaires*  
*Recyclerie - Retouche*

Fin de l'action au 30 juin 2024



**Institut de formation**  
202 avenue de la Division Leclerc  
95160 MONTMORENCY  
*CEJ «Pluri'elles»*



**Les deux Chênes**  
1 ter rue de l'Union  
95460 EZANVILLE  
*Résidence sociale*

## GRAND EST



**LES JONQUILLES**  
129 bis rue du Maréchal Foch  
95620 PARMAIN  
*Maison relais*



**Organisme de formation**  
21 b rue de Neuhoef  
67000 STRASBOURG  
*Formation animation professionnelle*  
*Formation au français et aux savoirs initiaux*  
*Insertion socioprofessionnelle*  
*Formation au socle commun professionnel (Clea)*

## YVELINES



**Ecole Montessori**  
**L'Arbre Bleu**  
Abbaye Notre-Dame de la Roche  
3 route 58  
78320 LEVIS ST NOM  
*Accueil d'enfants de 2 à 9 ans*



**Organisme de formation**  
2 rue des Tonneliers  
67300 SCHILTIGHEIM  
*Formation animation professionnelle*  
*Formation au français et aux savoirs initiaux*  
*Insertion socioprofessionnelle*  
*Formation au socle commun professionnel (Clea)*

## PARIS



82 bd Picpus  
75012 PARIS  
*Hébergement d'urgence*  
*Louez solidaire*

## CPCV PICARDIE



**La ferme de la poste**  
82 grande Rue  
60540 PUISEUX LE HAUBERGER  
*Résidence sociale*  
*Hébergement d'urgence*  
*Accompagnement social*  
*Placements extérieurs*

# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DE PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

## Pôle social

Hébergement et logement temporaire



### HEBERGEMENT D'URGENCE

- DEMANDEURS D'ASILE (HUDA)
- HU 95
- ALTERNATIVE À L'HÔTEL (ALTHO)
- HU 75

### LOGEMENT TEMPORAIRE

- ALT
- ASLLT

### STRUCTURES COLLECTIVES

- MAISONS RELAIS
- RÉSIDENCE SOCIALE

### INTERMEDIATION LOCATIVE (IML)

- SOLIBAIL
- IML UKRAINE
- LOUEZ SOLIDAIRE

ASE - Aide Sociale à l'Enfance

GESTION LOCATIVE

**NOUVEAU  
DISPOSITIF**

« Accueillir, c'est d'abord reconnaître en l'autre une humanité commune, une dignité partagée. »

### Exclusion, précarité, ruptures de parcours...

Quelles que soient les difficultés et les vulnérabilités, chaque personne accueillie possède les ressources nécessaires pour retrouver autonomie et dignité.

Travailleurs sociaux, maîtresses de maison, équipe technique partagent la même mission : offrir un accompagnement global et bienveillant dans des espaces de stabilisation et de reconstruction.

Résidence sociale, maison relais, dispositifs d'intermédiation locative (Solibail, ALT, ASE) ou centres d'hébergement d'urgence (HUDA, ALTHO, HU Val d'Oise) répondent aux besoins urgents et aident également les personnes à retrouver une place pérenne dans la société.

### Confiance, coopération, persévérance

Chaque rencontre est une occasion de transformer des vies. Les actions concrètes et l'accompagnement global quotidien aident les personnes accueillies à retrouver confiance en elles et en l'avenir. En misant sur la confiance, la coopération et la persévérance, le Pôle Social continue de tisser, jour après jour, les fils d'une société plus juste et solidaire.

### Quand la diversité est une force

Reconnaissance de la dignité humaine et de l'altérité, respect et tolérance sont les piliers d'un véritable accueil qui ouvre à des échanges enrichissants entre personnes et cultures.

C'est en favorisant les liens humains, en encourageant le bénévolat et l'entraide que peuvent avoir lieu d'authentiques rencontres entre les différents groupes sociaux. La diversité devient une richesse qui contribue à bâtir une société plus inclusive et harmonieuse.



**Naïma LEGOFF**  
Directrice Pôle social 95

### À Paris, soutenir les personnes en situation de précarité

Depuis une dizaine d'années, l'antenne parisienne répond à une demande institutionnelle croissante en matière d'accompagnement social lié au logement.

« Louez solidaire et sans risque » et l'hébergement d'urgence proposent des logements diffus répartis sur la ville de Paris.

Des visites mensuelles aux familles permettent l'accompagnement social lié au logement. Les personnes en hébergement d'urgence bénéficient, pour leur part, d'un accompagnement global.

En 2024, nous avons accueilli 5 collaborateurs et donné rendez-vous dans nos locaux à des dizaines de familles. Année de stabilisation de nos dispositifs, 2024 a aussi été l'occasion de renforcer la confiance avec nos partenaires et les familles bénéficiaires.

En dépit de freins indépendants de notre volonté, nous avons fait preuve de détermination pour accompagner de façon sereine et efficace les familles.



**Marie-Krystelle VILMORE**  
Directrice adjointe  
en charge de l'hébergement et du logement 75

## HÉBERGEMENT D'URGENCE DES DEMANDEURS D'ASILE



**120** : c'est le nombre de places permettant d'accueillir et d'accompagner les demandeurs d'asile, orientés par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII). Les personnes sont hébergées et accompagnées jusqu'à la décision de l'OFPPRA.

Les bénéficiaires d'un statut ont été orientés vers des logements, en concertation avec nos partenaires institutionnels (DDETS, GIP, SIAO).

Plusieurs collaborations ont été initiées :

- avec France Travail et les missions locales, autour de l'emploi et de la formation ;
- avec COALLIA pour mettre en place le programme AGIR visant à renforcer l'accompagnement des réfugiés vers l'emploi et le logement.

**2024** a pourtant été marquée par **des difficultés de relogement** :

- malgré la mobilisation active des services de l'État et des acteurs locaux, la situation reste tendue en raison d'un afflux massif de demandes de relogement couplé à une forte pression migratoire ;
- les demandeurs d'asile sont logés dans des appartements disséminés sur l'ensemble du Val d'Oise ;

- les bénéficiaires du statut de réfugié peinent à en obtenir un.

**Partenaire financier** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)

15 nationalités sont représentées. Les Afghans et les Soudanais constituent l'effectif le plus important.



### LES CHIFFRES

**120**

capacité d'accueil

**164**

demandeurs d'asile accompagnés

**44**

orientations

**44%**

ont obtenu le statut de réfugiés

**60%**

sont en cours de procédure

# HÉBERGEMENT D'URGENCE 95

Réconfort, espoir et nouveau départ



**151 places** permettent de stabiliser la situation administrative, sociale et financière des accueillis, personnes seules ou familles monoparentales orientées par le 115.

Les femmes avec enfants sont hébergées dans les **chambres individuelles** des appartements et maisons

de notre parc locatif. Les hommes isolés résident dans des **chambres partagées**.

Tout au long de l'année, diverses **activités et ateliers** ont été organisés pour les résidents, adultes et enfants : animations autour des temps festifs de Noël et de Pâques, atelier de sensibilisation au développement durable. De plus, chaque mercredi, bénévoles et travailleurs sociaux proposent de l'aide aux devoirs et des activités pour les enfants.

L'équipe, composée de travailleurs sociaux et d'une maîtresse de maison, assure un **accompagnement social global, individuel et collectif** pour :

- aider les bénéficiaires dans leurs démarches administratives ;
- leur permettre d'accéder aux droits sociaux ;
- développer leurs compétences en matière de logement autonome ;
- les orienter vers des solutions d'hébergement durables.

En 2024, nous constatons une augmentation de la précarité tandis que l'hébergement d'urgence s'est peu à peu dispersé dans différentes communes du Val d'Oise.

**Partenaire financier** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).



## LES CHIFFRES

**151**  
places

**44**  
familles avec  
enfants  
accompagnées

**34**  
hommes  
isolés

## ALTERNATIVE À L'HÔTEL (ALTHO)

Une transition en douceur vers l'autonomie

ALTHO accueille des familles -précédemment orientées vers l'hôtel par le 115- dans des **logements partagés ou individuels** plus adaptés à leurs besoins. La coopération avec les SIAO du Val d'Oise permet de les orienter vers notre dispositif et de les accompagner vers la prochaine étape.

Cette **transition en douceur vers l'autonomie** vise à :

- stabiliser leur parcours ;
- permettre de vivre une expérience concrète de gestion quotidienne d'un logement ;
- les préparer à une vie autonome ;
- faciliter l'accès à un logement pérenne.



Inscrit dans la démarche du **logement d'abord**, l'accompagnement personnalisé tient compte de la situation unique de chaque famille et s'efforce d'accomplir cette transition dans les meilleurs délais.

**Partenaire financier** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).



## HÉBERGEMENT D'URGENCE À PARIS

L'accueil de personnes en rupture d'hébergement

Les personnes en rupture d'hébergement orientées par le SIAO 75 sont accueillies dans des appartements situés dans les 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arrondissements.

Les **51 places** sont occupées par **2 hommes isolés et 49 familles avec enfants**.

Chaque bénéficiaire est suivi par un travailleur social pour permettre l'accompagnement social global obligatoire et indissociable de l'hébergement d'urgence.

Il s'appuie sur un projet individualisé construit par le travailleur social avec la personne hébergée dans le cadre du **logement d'abord**.



Notre premier atelier sur la gestion des ressources a eu lieu fin décembre.

**Partenaire financier** : Direction Régionale et Interrégionale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL).





L'Aide au Logement Temporaire permet à des **associations** et **organismes** de proposer un abri temporaire aux personnes en situation précaire. Cette aide est complétée par l'Accompagnement Social Lié au Logement.

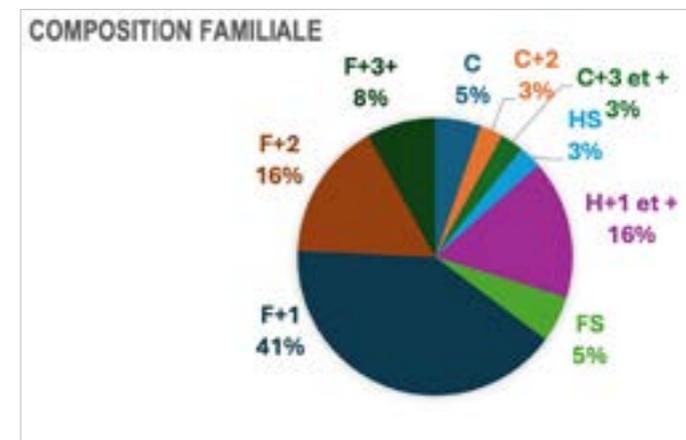
Le Conseil départemental travaille avec le CPCV pour permettre aux ménages en voie d'autonomie d'**accéder à un logement** et d'**en sécuriser le maintien**. Dans ce cadre, le CPCV est mandaté pour accompagner les familles vers le logement social, sur orientation du FSL.

Cette **approche combinée** offre non seulement un **abri temporaire**, mais aussi les outils et le soutien nécessaires pour que chacun puisse, à terme, retrouver une autonomie dans un logement adapté à ses besoins.

Ménages sortis au cours de l'année 2024  
Durée moyenne des séjours



Typologie des ménages et situation familiale



### LES CHIFFRES

**29**  
logements

**94**  
personnes  
accompagnées

**2**  
captations

**4**  
restitutions  
de  
logements

**16**  
personnes  
relogés

**1**  
expulsion

## STRUCTURES COLLECTIVES

### - MAISON RELAIS LES JONQUILLES



Située à **Parmain**, la maison relais est destinée aux personnes isolées et aux couples sans enfants en situation de grande précarité sociale et économique. Combinant logements individuels et espaces communs, **ce cadre de vie favorise l'autonomie tout en luttant contre l'isolement**. Il permet de :

- fournir un logement stable et durable, sans limite de

temps, dans un environnement à taille humaine ;

- faciliter la reconstruction de liens sociaux, culturels et affectifs grâce à des espaces collectifs propices à la convivialité ;
- encourager la réinsertion sociale en permettant aux résidents de participer à la vie de la communauté locale.

Les personnes sont principalement adressées par le SIAO du Val d'Oise, les CCAS et d'autres acteurs sociaux du département. Conventionné par la CAF, le dispositif permet aux résidents de bénéficier des aides au logement.

L'équipe, composée de travailleurs sociaux, anime les espaces communs et soutient les résidents dans leur parcours de réinsertion.

Pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement des résidents, enrichir l'offre de services et de soutien et contribuer ainsi au bien-être et à la réinsertion sociale, **plusieurs partenariats importants ont été développés** avec :

- la **SMAD** (Santé mentale à domicile) : rattachée à l'hôpital de Beaumont-sur-Oise, elle assure le suivi de certains résidents ;

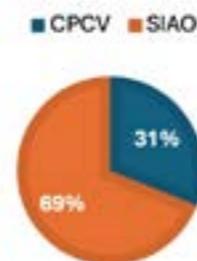
**À noter** : le SIAO Val d'Oise est réservataire de 30% des places de logement intermédiaire (8 logements) Néanmoins, il s'agit de logements identifiés et les orientations dépendent de leur libération.

- l'équipe mobile **EMIL** (« Santé, Solidarité, Psychiatrie ») : cette collaboration s'inscrit dans la volonté de développer des partenariats avec des organismes de droit commun pour offrir une prise en charge adaptée ;
- le **Relais Saint-Martin** (L'Isle-Adam) : l'association propose aux hébergés des paniers alimentaires hebdomadaires ainsi que des ateliers variés (couture, bien-être, cours de langues, cafés-rencontres et activités de plein air notamment des balades en forêt) ;
- l'association **EDVO** qui apporte un soutien multiforme : bus alimentaire proposant une épicerie et des produits d'hygiène à prix réduits, accompagnement pour les personnes souffrant d'addictions (alcool, drogues, jeux, etc.) avec un soutien psychologique et des actions de prévention et de sensibilisation.

### LES CHIFFRES

**32** personnes accompagnées  
**3** relogements  
**2** expulsion  
**2** admissions  
**5** orientations

### LES PRESCRIPTEURS EN 2024



### PERSONNES ACCOMPAGNÉES



## - RÉSIDENCES SOCIALES

Devenir locataire, un premier pas vers l'autonomie

Située à **Ézanville**, notre résidence sociale offre un environnement à taille humaine favorisant la **mixité sociale**. Conventionnée par la Caisse d'Allocations Familiales, elle joue un rôle fondamental dans le parcours résidentiel de nombreuses familles.

L'attribution des logements se fait principalement via le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) du Val d'Oise pour les logements réservés mais aussi par l'intermédiaire des partenaires sociaux locaux.

Le CPCV y assure une mission d'accompagnement **vers le logement autonome**.

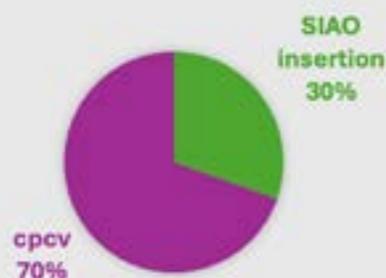
En septembre 2024, La résidence de Montmorency a été restituée à son propriétaire pour un autre usage.

**Principal partenaire financier** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).

*La magie de Noël a illuminé la résidence sociale d'Ézanville, transformant ce lieu en un véritable havre de chaleur et de partage. Les enfants, véritables artistes en herbe, ont déployé toute leur créativité pour décorer le sapin et égayer les murs de leurs colorriages, insufflant ainsi l'esprit festif dans chaque recoin.*



### « LES CONTINGENTS »



### LES CHIFFRES

23	24	5	12
logements en gestion	ménages accompagnés	familles relogées	orientations

## INTERMÉDIATION LOCATIVE

- SOLIBAIL Un tremplin vers une nouvelle vie !

**125 familles -125 logements !**

Solibail sert de pont entre propriétaires privés et familles en situation précaire. **Cette intermédiation locative** incarne une vision humaine et solidaire du logement, permettant à chacun de trouver sa place et de construire son avenir dans un cadre sécurisant et bienveillant.

Pour cela, Solibail assure une **gestion locative** attentive en faveur des propriétaires et un **accompagnement global** des familles.

L'accompagnement sur mesure proposé s'appuie sur une convention renouvelable, établissant un cadre clair pour chaque partie. Cette approche vise à préparer en douceur les familles à intégrer le parc locatif social de manière autonome et durable.

Les logements se situent principalement dans l'ouest du Val d'Oise, avec une petite extension vers l'est, notamment à Sarcelles et Luzarches. Ces foyers accueillent en majorité des familles monoparentales.

**Partenaire financier** : Direction Régionale et Interrégionale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL).

### LES CHIFFRES

125	447	226	31
logements	personnes accueillies	dont enfants	familles relogées

## - IML UKRAINE

L'accueil des réfugiés ukrainiens en France se poursuit. Il est coordonné par les DDETS au niveau départemental et la DRIHL au niveau régional.

Notre mission consiste à **accompagner les familles pour le logement et dans leurs démarches d'intégration**. Depuis le début du conflit le 24 février 2022, nous avons pris en charge 3 familles

ukrainiennes. Cependant, avec la diminution des arrivées, nous avons progressivement réduit l'accueil.

**En 2024**, nous ne comptons plus **qu'une famille en cours d'orientation vers un autre dispositif**.

## - LOUEZ SOLIDAIRE

Un défi à relever ensemble

« Louez solidaire et sans risque » est un dispositif d'**intermédiation locative** qui permet d'offrir un logement pour une **durée maximale de dix-huit mois** à des personnes en difficulté de logement et sortant d'hôtel.

La Ville de Paris et des partenaires tels que SOLIHA mobilisent des **appartements du parc privé**, majoritairement situés à Paris dans les **18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arrondissements**.

Les bénéficiaires sont principalement des **familles monoparentales féminines qui comptent de 2 à 4 enfants**. S'y ajoutent **3 personnes isolées** ainsi qu'**un couple sans enfant mineur**. Sur les 35 familles suivies, 5 ont pu être relogées de manière pérenne.

Nous avons accompagné les 30 autres familles sur différentes problématiques :

- accompagner le **savoir-habiter** ;
- éduquer à la **gestion budgétaire** ;
- ouvrir et maintenir leurs **droits** ;
- aider à la réalisation des **démarches** administratives ;
- accompagner les projets de **relogement** ou de **réorientation**.

**Notre défi 2024** était de regagner la confiance de la Ville de Paris. Pour cela nous avons mis en place des échanges plus réguliers, clarifié nos modes de suivi et établi une collaboration plus sereine et solide. Défi relevé !

**Partenaires financiers** : Ville de Paris, Direction de la Solidarité (DSOL) et Direction du Logement et de l'Habitat (DLH)

*« Dans le dispositif depuis longtemps, une famille avait perdu espoir d'être relogée. La mère, atteinte de deux cancers, a un fils en situation de handicap. Au mois de juin, un logement spacieux et en bon état lui a été proposé. »*

## ASE 95 - AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

### Nouveau dispositif !

Depuis le 1er septembre 2024, en partenariat avec le Conseil départemental du Val d'Oise et l'Aide sociale à l'enfance (ASE), nous accueillons et accompagnons de **jeunes majeurs** ne relevant plus de la protection de l'enfance.

Un travailleur social et une coordinatrice assurent un **accueil bienveillant**, un **hébergement** et un **accompagnement social personnalisé** qui consiste notamment à :

- veiller à l'entretien des hébergements ;
- mobiliser les jeunes dans leurs démarches d'autonomie et d'insertion ;
- orienter les bénéficiaires vers un réseau de partenaires.

En septembre 2024, nous avons accueilli le premier jeune dans un appartement du Val d'Oise.

En 2025, nous espérons pouvoir développer ce **dispositif d'une durée d'un an avec tacite reconduction et inscrit dans un protocole d'accord entre le Conseil départemental du Val d'Oise et le CPCV**.

Nous collaborons étroitement avec les services de l'ASE en communiquant régulièrement et en gérant conjointement les situations difficiles.

Le financement du logement est pris en charge par le Conseil Départemental du Val d'Oise grâce aux Allocations Personnalisées au Logement (APL).



### LES CHIFFRES

2  
logements

1  
entrée

2  
orientations



En soutien aux équipes de terrain dans le Val d'Oise et à Paris, le service préserve les intérêts financiers de tous et s'occupe du suivi administratif et technique du parc locatif de l'association.

Une coordinatrice, 4 assistants de gestion locative et un technicien assurent quotidiennement des **missions techniques, administratives et financières** :

- traitement des redevances des familles ;
- gestion des entrées et sorties des logements ;
- suivi des impayés ;
- mise en place et suivi des procédures contentieuses ;
- gestion des loyers versés mensuellement aux propriétaires ;
- gestion des charges et taxes.

Enjeu majeur, la **prévention de la vacance locative** passe par la coordination et la planification de travaux suite au départ d'un hébergé. Elle permet la **rotation** ou la **restitution** du logement.

### LES CHIFFRES DE LA GESTION LOCATIVE

Nombre de logements gérés	295
Nombre de propriétaires	242
Nombre de captations	15
Nombre de restitutions	19
Nombre d'interventions du service technique	141
Nombre de dossiers contentieux	17



# INSERTION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ SOCIALE

## Pôle social justice



CHANTIER COLLECTIF DE TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (TIG)  
PLACEMENTS EXTÉRIEURS (PE)  
PLATEFORME RSA

ACTIONS ET CHANTIERS D'INSERTION  
- BOUTIQUE « TEXTILES ET CRÉATION »  
- CHANTIERS D'INSERTION PEINTURE RÉNOVATION / ESPACES VERTS - BRIGADES VERTES

30 ans d'engagement pour une alternative à la prison et pour l'insertion par l'activité économique.

Suite à la fermeture du bâtiment La Forêt le 31 décembre 2022, les bénéficiaires de placements extérieurs avaient été déplacés dans **les chambres des hexagones** (St Prix), pour leur offrir des **conditions d'accueil et de prise en charge plus adapté à leurs besoins**. Cette alternative à l'incarcération par la perspective d'une insertion sociale et professionnelle avec nos équipes d'accompagnement a fonctionné **pendant plus de 30 ans**, avec un **taux de réussite** avoisinant chaque année les **85%**.



**Bérénice BATCHO**  
Directrice générale



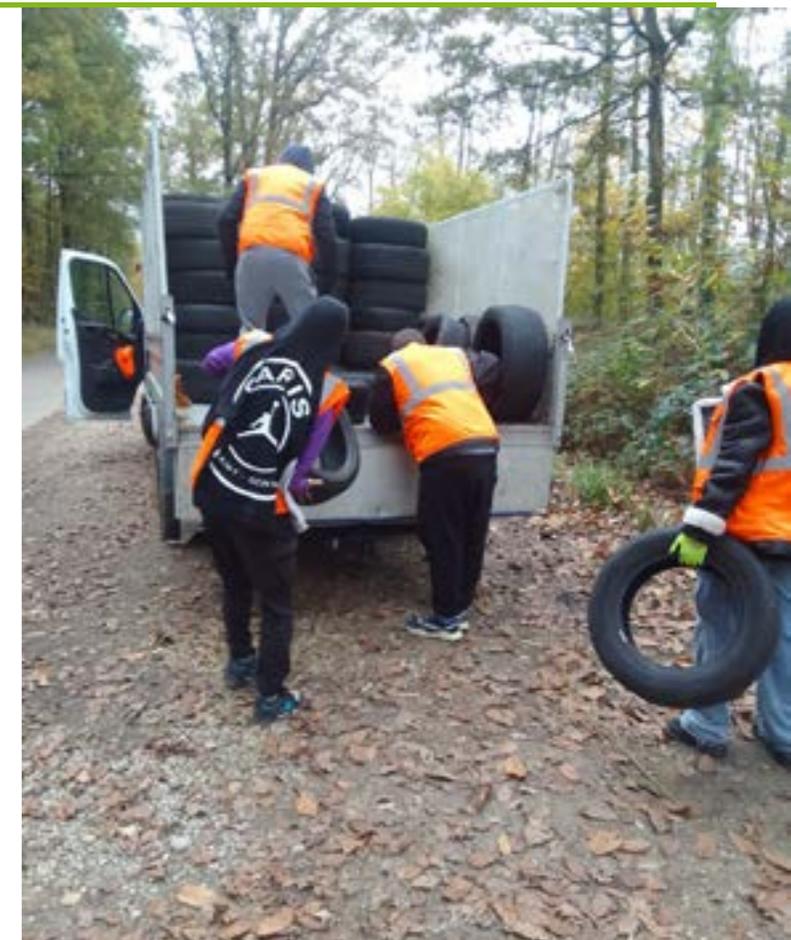
## CHANTIER COLLECTIF DE TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



Avec un **quatrième chantier en 2024**, le CPCV continue de développer son engagement pour l'exécution de peines de Travail d'Intérêt Général (TIG). Il s'agit en effet de permettre au plus grand nombre de bénéficier de cette **alternative** préférable à l'**incarcération** et de **valoriser les travaux d'intérêt général** aux yeux des magistrats.

Comme pour le premier chantier de 2003, le CPCV a œuvré cette année encore en **collaboration** avec les **SPIP 95** (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation), l'**ONF** (Office National des Forêts) et la **SNCF**.

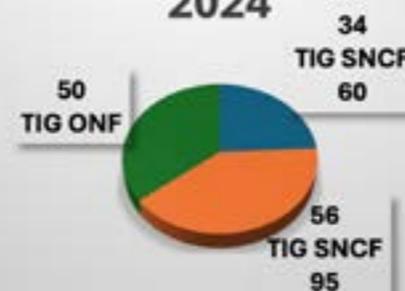
Les partenariats consolident cette démarche de **réinsertion par le travail** au service de la communauté.



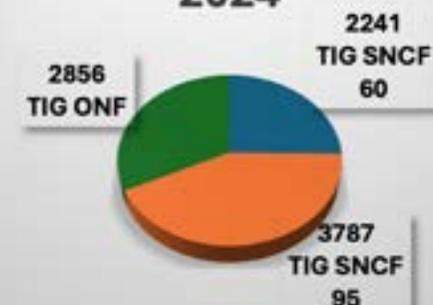
### LES CHIFFRES

<b>140</b> personnes accueillies	<b>8884</b> heures effectuées	<b>29</b> ans de moyenne d'âge	<b>49%</b> issus de quartiers prioritaires
--	-------------------------------------	---	---

### Nombre de Tigistes accueillis par dispositif en 2024



### Nombre d'heures effectuées par dispositif en 2024



## PLACEMENTS EXTÉRIEURS

Comme le monde et sa société, le dispositif **Placements Extérieurs** s'est peu à peu transformé et nous avons dû faire face à la fois à un **public de plus en plus meurtri** et des **demandes** du service pénitencier **de plus en plus en fermantes**. Durcir nos conditions d'accueil par la surveillance, le contrôle permanent et la répression n'est pas ce que nous valorisons dans nos missions.

Apprendre ou réapprendre la **vie quotidienne** avec ses **rythmes**, aller vers un **emploi salarié et durable**,

trouver un **sens** à une nouvelle vie étaient les itinéraires que nous empruntons avec ce public.

C'est ainsi qu'au 30 juin 2024 nous avons pris la décision d'arrêter l'accueil de personnes en fin de peine au CPCV.

Ce dispositif a permis d'**accueillir et d'accompagner** durant toutes ces années **plus de 2300 personnes**.

## PLATEFORME RSA MAISON D'ARRÊT DU VAL D'OISE (MAVO)

**Sortir de détention** sans savoir où aller, à qui s'adresser, par où commencer, sous le regard d'inconnus aux questions administratives plus complexes les unes que les autres... **un parcours du combattant**.

C'est dans les murs, à la Maison d'Arrêt du Val d'Oise que le CPCV rencontrait les personnes incarcérées pour les aider à mettre en place avant leur sortie les **ouvertures de droits** nécessaires à une insertion solide et efficace : demande de RSA, recherche de **logement**, couverture **santé**, **transport**... de sorte

que les freins à leur élan vers une insertion sociale et professionnelle réussie soient levés.

**9 personnes incarcérées sortantes** ont ainsi bénéficié de cette action en 2024 avant leur sortie de la MAVO pour une insertion socio-professionnelle réussie.

Le département ne reconduisant pas cette action en 2025, elle s'est arrêtée au 31 décembre 2024.



## TEXTILES ET CRÉATION

Nous avons porté la boutique Textiles et Création de Saint-Gratien et avec elle son chantier d'insertion blanchisserie, sa boutique de vêtements de seconde main, sa retouche, son annexe pour les « Femmes de la République ». Située dans le quartier des Ragueuets, elle avait l'avantage d'être porteuse de lien social au milieu d'un quartier prioritaire. La paupérisation de ce secteur a peu à peu rendu cette action financièrement déficitaire. En lien avec la Mairie de Saint-Gratien, nous avons pourtant choisi de maintenir ce lieu pour poursuivre l'Activité Economique (IAE) et pour continuer de faire vivre ce carrefour de rencontres offert aux habitants du quartier.

16 personnes ont été employées dans le cadre d'un

Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) pour faire vivre cette boutique en 2024.

Au 30 juin 2024 nous rendons les clés de ces lieux à la Mairie de Saint-Gratien, mettant un terme aux contrats des personnes embauchées.

## CHANTIERS D'INSERTION PEINTURE RENOVATION - ESPACES VERTS

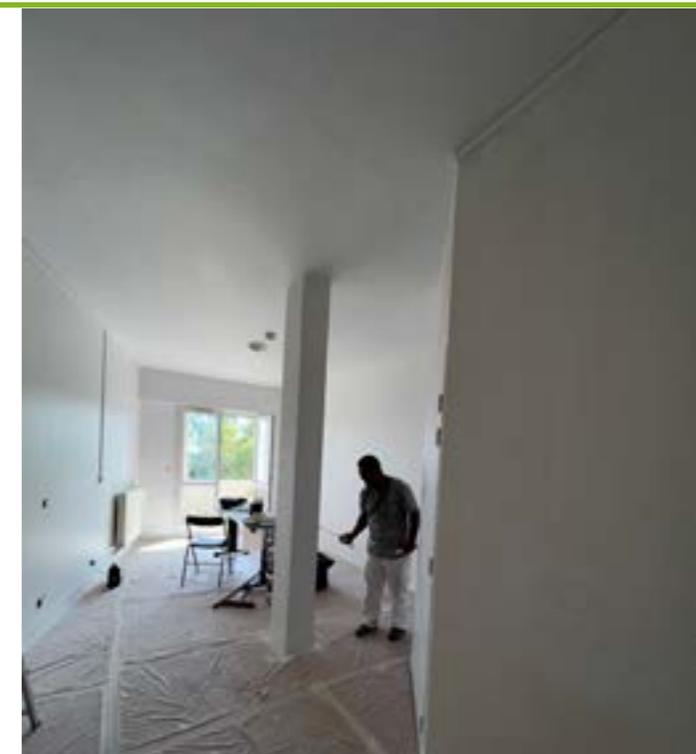


Depuis 2009, ce chantier permet d'accompagner des **personnes éloignées de l'emploi**. Elles bénéficient d'un **contrat d'insertion renouvelable de 4 mois** et travaillent **26 heures par semaine**.

Un premier axe concerne l'**entretien et la rénovation des logements** sociaux loués ou appartenant au CPCV. En 2024, le CPCV a intégré un **groupement réunissant 4 associations et entreprises d'insertion** pour répondre à un marché public lancé par le RESAH. Ce marché prévoit des travaux dans les hôpitaux du Val d'Oise.

Un deuxième axe concerne l'**entretien et la valorisation des espaces verts**. En collaboration avec la commune de Saint-Prix, il s'agit d'assurer l'entretien des sentes et des parkings municipaux. Parallèlement, l'équipe se charge également de l'entretien des jardins situés dans le parc de logements du CPCV.

**Les chiffres :**  
**6 salariés en insertion** après l'arrêt des placements extérieurs.  
Tous renouvelés et encore dans le parcours d'insertion en 2025.



## LES BRIGADES VERTES



Créées en 2022 par le Conseil départemental du Val d'Oise, les Brigades Vertes allient **insertion professionnelle** et **protection de l'environnement**.

En 2024, une **nouvelle brigade** a été déployée dans l'est du département. Chacune regroupe **2 équipes de 5 agents** en insertion, recrutés dans le cadre du **Parcours Emploi Compétences**.

**4 encadrants** accompagnent les agents et supervisent les travaux programmés par les services départementaux :

- **nettoyage** des abords des routes (Direction des routes) ;
- **entretien** des espaces naturels sensibles (Direction des parcs et jardins) ;
- **maintenance** des collèges (Direction des collèges).

Cependant, le financement de cette initiative prendra fin en 2025, entraînant la fermeture du dispositif en avril.



# FORMATION, AIDE ET ASSISTANCE À DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ

## Institut de formation



### INSERTION JEUNES

- ACTION PLURI'ELLES
- PARCOURS D'ENTRÉE EN EMPLOI

### ANIMATION PROFESSIONNELLE

- DEJEPS

### SANITAIRE ET SOCIAL

- CAP AEPE
- ADVF
- DEAES

### LES FORMATIONS COURTES

## Du mouvement à l'Institut de formation en 2024

### L'effet J.O.

Les jeux olympiques ont certes permis de développer des sites dédiés au sport et des emplois dans la sécurité et la restauration, mais l'impact négatif sur les enveloppes budgétaires prévues pour la formation des métiers dits en tension s'est fait sentir dès octobre :

- retrait de France Travail du financement des formations en Sanitaire et Social ;
- réduction en fin d'année des actions du programme régional de la formation pour l'emploi (PRFE), ce qui a eu un impact sur tous les secteurs de la formation ;
- impossibilité pour la DRAJES, sur-sollicitée durant cette période des Jeux, de prendre pleinement connaissance de nos demandes d'habilitation. Cette situation a entraîné un décalage des sessions DEJEPS ASEC DPTR et une annulation de sessions BPJEPS LTP en animation professionnelle à la rentrée de septembre.

Tous ces « désagréments » ne nous ont pas permis d'atteindre les objectifs fixés sur 2024.

### Du positif !

Heureusement, il y en a eu. En particulier avec :

- la mise en place par la Région, dans le cadre des actions en PRFE, de l'émargement numérique *SoweSign*. Après quelques difficultés rencontrées au départ, les équipes administratives et pédagogiques se sont mises en ordre de bataille. Très rapidement, grâce au logiciel *SOFIA* déjà utilisé pour la formation, l'émargement numérique est devenu un outil de travail intégré à notre quotidien ;
- le renouvellement de notre certificat QUALIOPJ jusqu'en novembre 2027 attestant de la qualité de nos prestations de formation ;
- la prime de satisfaction octroyée par France Travail pour les formations en Sanitaire et Social ;

## Et un nouveau défi

L'actuelle réforme de la formation de l'animation professionnelle demande un investissement important pour retravailler l'ingénierie des actions et présenter de nouveaux dossiers d'habilitation sur le BPJEPS ASEC et DEJEPS ASEC.

Cet effort, qui demande une analyse, une réflexion et une remise en question de nos pratiques, est ressourçant pour tous les pédagogues. C'est aussi l'occasion de coopérer entre coordinateurs de l'animation professionnelle des CPCV Ile-de-France et Est. Les actions de formation ne pourront toutefois être proposées qu'à partir du second semestre 2025, la DRAJES étant actuellement très sollicitée.

Merci à tous nos partenaires qui une nouvelle fois nous ont fait confiance !



**Sandra REMY**  
Directrice adjointe  
de l'Institut de formation

### Du nouveau pour le local « Action pluri'Elles »

*Grâce à la responsable de l'enseigne IKEA, touchée par cette initiative, nous avons eu le plaisir de recevoir des meubles pour aménager l'espace dédié à l'action Pluri'elles: un canapé, une table basse, un tapis, des plaids et divers objets décoratifs.*

*Situé à Montmorency, ce local permet désormais d'accueillir et d'accompagner, dans un lieu agréable, les jeunes femmes en situation de vulnérabilité. Elles peuvent s'y sentir en sécurité.*

*Nous remercions la responsable pour cette démarche généreuse et solidaire.*

# INSERTION JEUNESSE

## - ACTION PLURI'ELLES - CONTRAT ENGAGEMENT JEUNES EN RUPTURE (CEJ+)



Cette action s'adresse à des **femmes** âgées de **16 à 25 ans** (voire 29 si handicap) en rupture.

Notre principale mission est de **déceler ces situations** souvent invisibles, **d'instaurer une relation de confiance** avec celles qui les vivent afin de les mener vers la signature du **Contrat Engagement Jeunes en Rupture**.

Cette convention entre le jeune, le référent mission locale et le travailleur social du CPCV est adaptée aux freins et aux besoins des jeunes femmes. Elle englobe les problématiques liées à la **mobilité**, à la **santé**, au **logement** et à l'**insertion socio-professionnelle**.

Plusieurs partenariats permettent d'y répondre :

- avec le référent mission locale pour un accompagnement de fond sous forme d'**entretiens individuels** ;
- avec l'équipe pédagogique de l'institut pour certains **projets sur l'insertion socio-professionnelle** ;
- avec des **structures d'hébergement** ;
- avec les **institutions publiques** pour les démarches administratives ou personnelles.

### LES CHIFFRES

30

contrats  
signés

75

jeunes  
repérées



### TÉMOIGNAGE DE GWENDOLINE

*J'ai aujourd'hui 19 ans et, depuis l'âge de 9 ans, j'ai vécu la violence familiale, le rejet, l'abandon. J'ai fini par fuir cette situation en espérant tout effacer et me reconstruire. Je me suis battue, pensant pouvoir tenir bon. Mais la maltraitance avait décoloré mon âme. Pour oublier ma souffrance, j'ai fumé, parfois bu. Je savais que ce n'était pas la solution, mais j'étais perdue. J'ai dormi dans des gares, dans des bus de nuit, ou encore dans des escaliers, tantôt à Saint-Denis, tantôt à Évry, toujours en fuite et sans réel but. C'était épuisant, physiquement et mentalement.*

*Mais un jour, tout a changé, lorsqu'une dame, passant en vélo, m'a vue assise sur un banc, en pleurs, avec ma valise à côté de moi. Elle m'a demandé ce qui se passait. C'était la première fois que quelqu'un me tendait la main, me demandait ce qui n'allait pas.*

*Alors, j'ai tout raconté, sans filtre, sans retenue. Elle m'a écoutée et comprise. C'était un soulagement immense de pouvoir me confier à quelqu'un sans crainte d'être jugée.*

*Grâce à elle, j'ai rencontré des personnes bienveillantes qui m'ont orientée vers le CPCV. Là, j'ai fait la connaissance de plusieurs femmes qui m'ont aidée et soutenue pour remettre ma situation en ordre : refaire mes papiers, m'inscrire à des programmes, rechercher un logement et un emploi. Elles m'ont tendu la main, redonné confiance, appris à sourire à nouveau et à relever la tête. Peu à peu, j'ai retrouvé l'envie de travailler, de faire mes courses, de reprendre ma vie en main. Grâce à leur soutien, j'ai grandi. Aujourd'hui, je suis fière de dire que je travaille, que j'ai un appartement et que je vis enfin ma meilleure vie.*

*Je pense parfois à ma famille, c'est vrai. Mais je comprends que c'est leur maltraitance qui m'a poussée à me battre et à avancer.*

*Je tiens à dire à ceux qui traversent des épreuves difficiles qu'il y a toujours une issue. Ne perdez jamais espoir !*

*Le CPCV a été un véritable tremplin vers une nouvelle vie et je veux remercier du fond du cœur toutes les personnes qui m'ont soutenue, de près ou de loin, et qui ont œuvré pour que je puisse aujourd'hui mener une vie confortable et épanouie.*

## - PARCOURS ENTRÉE EN EMPLOI (PEE)

Il permet à des personnes en recherche d'emploi ou de formation de **confirmer leur projet professionnel**. En 2024, nous avons accueilli des stagiaires sur des **parcours de sécurisation des métiers de l'animation, du sanitaire et social et de la petite enfance**.

Plusieurs formations permettent d'accéder au :

- Brevet Professionnel Jeunesse et Sport « Loisirs tous Publics » avec l'obtention du BAFA ;
- Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social ;
- CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance ;
- Brevet professionnel d'assistant(e) dentaire.

**31** demandeurs d'emplois âgés de **18 à 48 ans** ont pu faire **ce parcours de 420 heures** avec la possibilité d'effectuer **1 stage pratique** pour valider leur projet.



## ANIMATION PROFESSIONNELLE

### - DEJEPS

Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport  
Spécialité « Animation Socio-Educative ou Culturelle »  
Mention « Développement de Projet Territoires et Réseaux »

#### Être porteur de projets sur le territoire

Le coordinateur de projet socio-éducatif ou culturel joue un rôle clé dans la **construction du « mieux vivre ensemble »** en réunissant les **acteurs locaux** autour d'initiatives communes, en impliquant chacun dans la réflexion et la mise en œuvre de projets qui répondent aux **besoins du territoire**.

Grâce à son **écoute** et à une **analyse** précise des attentes locales, il favorise l'émergence d'idées collectives, la cohésion sociale, l'inclusion et l'autonomisation des individus.

Il **conçoit** et **coordonne** des projets porteurs de sens, où chaque participant devient un acteur du changement.

Autonome, réactif et animé par l'esprit d'équipe, il prépare également une posture managériale pour impulser une **dynamique positive et durable au service du collectif**.

La session a démarré en novembre 2024 avec **12 stagiaires** (2 ont suspendu leur participation, l'employeur n'ayant pas obtenu le financement et 1 candidat a mis fin à sa formation pour raisons de santé). Nous espérons les retrouver en 2025.

#### LES CHIFFRES

11  
candidats

5453  
heures de  
formation

100%  
de réussite

Parmi eux, une jeune femme est partie faire un voyage humanitaire, certains vont pouvoir effectuer leur formation au CPCV, les animateurs font actuellement le BPJEPS LTP à l'IFA et d'autres sont retournés en mission locale pour travailler sur une autre orientation.

**Partenaire financier** : Région Ile-de-France

#### LES CHIFFRES

29  
candidats

11 683  
heures de  
formation  
en centre

#### *Pour une professionnalisation des acteurs socio-éducatifs*

Suite à la réforme des diplômes de l'animation, les nouveaux BPJEPS et DEJEPS ASEC répondent aux enjeux actuels du secteur.

Le **BPJEPS ASEC** forme aux **pratiques éducatives** et à la **gestion de projets socio-éducatifs**, tandis que le **DEJEPS ASEC** prépare à des **fonctions de cadre** pour **concevoir** et **coordonner** des projets socio-culturels.

Ces formations permettent de développer des **compétences** en gestion de projets, animation d'équipes et inclusion sociale, tout en portant les **valeurs** de solidarité et d'autonomisation.

Le CPCV propose ces formations pour **soutenir les acteurs locaux** et **renforcer l'impact des actions éducatives sur le territoire**.

#### TÉMOIGNAGE DE DARIO

*Grâce à son rythme adapté, la formation DEJEPS m'a apporté de nombreuses connaissances théoriques que j'ai pu appliquer rapidement sur le terrain. Au-delà des apprentissages, c'est la diversité des personnes rencontrées qui a enrichi mon parcours. Échanger avec des stagiaires venus d'horizons variés et partageant une passion commune, a été une véritable source d'inspiration et d'ouverture. Se former dans un cadre aussi dynamique permet de sortir de sa routine tout en développant ses compétences avec enthousiasme.*

## SANITAIRE ET SOCIAL

### - CAP ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE

L'accompagnant de jeunes enfants travaille auprès des **enfants de 3 mois à 6 ans** en :

- identifiant leurs besoins ;
- contribuant à leur développement psychomoteur et affectif par des activités d'éveil ;
- assurant leur bien-être.

Vigilant sur les règles d'hygiène et de sécurité, notamment lors de la préparation des repas et des soins d'hygiène, il assure également l'entretien des locaux et des équipements.

Il exerce auprès des enfants en crèche, en tant qu'assistante maternelle à domicile ou en école maternelle.

Se former dans ce domaine permet de contribuer au développement des enfants tout en développant ses connaissances et compétences professionnelles. Les avantages sont également éducatifs et personnels.

#### LES CHIFFRES

**46**  
stagiaires  
financés par  
France Travail

**14 872**  
heures  
de  
formation



### - ASSISTANT(E) DE VIE AUX FAMILLES (ADVF)

#### L'Assistant(e) de Vie aux Familles, vecteur de lien social

L'ADVF travaille à la demande d'un service ou d'une association d'aide à la personne. Ce professionnel intervient au domicile du bénéficiaire, y remplissant des missions diverses :

- accompagnement au quotidien des personnes âgées et/ou en situation de handicap ;
- maintien d'une vie sociale et relationnelle.

C'est un métier où il est **important** de :

- tenir compte des habitudes de vie du bénéficiaire ;

- être attentif à ses besoins et ses envies dans les limites imposées par le handicap et/ou la maladie.

En accompagnant la personne selon ses capacités, en lui permettant de maintenir une certaine autonomie dans les actes quotidiens malgré la douleur physique et/ou psychologique, L'ADVF soutient la vie et nourrit l'envie du bénéficiaire.

#### LES CHIFFRES

**95**  
stagiaires

**28 300**  
heures  
de  
formation



#### TÉMOIGNAGE DE LINDA

*Quand j'ai commencé cette formation, je manquais beaucoup d'assurance. J'avais souvent peur de ne pas être à la hauteur et je doutais de mes capacités à réussir. Parfois, les choses simples me paraissaient difficiles, ce qui me stressait beaucoup. Heureusement, notre formatrice référente a su me mettre à l'aise, elle a été très à l'écoute et m'a encouragée à croire en moi et à surmonter mes peurs.*

*Tout au long de la formation elle a utilisé des méthodes simples et efficaces pour nous expliquer les cours. Elle prenait toujours le temps de répondre à nos questions, même si elles semblaient évidentes. Elle savait comment rendre les sujets compliqués plus faciles à comprendre. Par exemple, quand elle nous a appris à organiser une journée de travail, elle a donné des exemples pratiques et a utilisé des situations réelles. Cela m'a beaucoup aidé à me projeter dans mon futur métier.*

*Aujourd'hui je travaille dans une clinique et j'ai pu passer le Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant par la validation des acquis de l'expérience.*

## - DIPLÔME D'ÉTAT D'ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL - DEAES

### Analyser sa pratique pour être un bon accompagnant

L'accompagnant Éducatif et Social travaille auprès de tous les publics quel que soit l'âge et la pathologie de la personne. Au travers des soins, de l'accompagnement ou de l'éducatif, il soutient psychologiquement les personnes en situation de vulnérabilité.

### Ce professionnel est présent auprès :

- de **personnes** pour tous les actes de la vie quotidienne (toilette, repas, activités pour rompre l'isolement) ;
- de **l'enfant** en situation de handicap, en milieu scolaire ordinaire tout au long de sa journée.

### Ce métier demande à :

- être disponible ;
- être à l'écoute de l'autre ;
- savoir observer ;

- faire preuve d'empathie en mesurant la juste distance professionnelle.

### C'est un métier qui requiert :

- de la flexibilité ;
- de l'adaptation ;
- une rigueur dans l'analyse de sa pratique professionnelle pour rester un bon professionnel.

### LES CHIFFRES

158  
stagiaires

54 936  
heures  
de  
formation

### ILS PARLENT DE LEUR EXPÉRIENCE !

- « Nous avons pu être accompagnés du début jusqu'à la fin. »
- « Les formateurs sont très investis dans notre suivi et à l'écoute. »
- « Les cours sont intéressants, on apprend énormément. »
- « Nous avons été aidés pour trouver des stages. »
- « Les formateurs ont été à l'écoute nos ressentis durant les stages. »
- « On se sent bien au CPCV, l'ambiance est très conviviale. Ça nous motive à venir et à réussir. »
- « Nous avons été très bien préparés à la certification grâce aux révisions. »
- « Les formateurs s'investissent pour nous préparer et cela marche ! »
- « Le CPCV est un endroit où nous nous sentons très bien, il a une ambiance très conviviale ce qui nous motive à venir et à réussir. »

Promotion AES 20 LOT 11 - Financement France Travail

### L'appartement pédagogique du CPCV

En 2024, le CPCV a loué et adapté un appartement situé en face de l'Institut de formation en lieu pédagogique pour :

- les **stagiaires en CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance** qui ont pu s'exercer sur les thématiques en lien avec le nouveau-né (bain – alimentation – coucher) ;
- les **stagiaires en formation « Titre Professionnel Assistante de Vie aux Familles »** qui ont pu s'exercer en conditions réelles et prendre conscience de l'importance du respect des habitudes de vie et des souhaits des personnes accompagnées (entretien du cadre de vie à domicile - techniques de ménage – gestes et postures - réfection du lit – préparation du repas – atelier courses et gestion du budget) ;
- les **bénéficiaires de l'action Pluri'Elles** qui ont pu participer à des ateliers cuisine et jeux de société en fonction des besoins.

Les **certifications** s'y déroulent et le lieu est apprécié des jurys habilités par la DRIEETS.

Le lieu est également **ouvert à tous** pour animer un atelier thématique sur : « Les règles de bon voisinage », « Comment faire un état des lieux d'entrée et de sortie » ou encore « comment entretenir son lieu de vie ? ».



### LES FORMATIONS COURTES

En 2024, à la **demande d'employeurs** du secteur de l'aide à la personne, l'institut de formation a accueilli :

- **20 salariées** sur un plateau technique, durant 2 périodes de 35 heures afin de former, en **théorie** et en **pratique**, ces professionnelles du domicile à des **gestes techniques** de « l'entretien du logement et du cadre de vie ». Un **rappel des fondamentaux** a été balayé pour leur permettre de mieux accompagner les bénéficiaires à domicile.

- **10 salariés** sur des **thématiques spécifiques** : « Gestes et postures », « La toilette d'une personne en situation de handicap » et « L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgences - de niveau 2 ».

Ces formations courtes sont désormais proposées dans notre catalogue de formation. L'équipe pédagogique s'adapte ainsi aux besoins et demandes des employeurs afin de favoriser la montée en compétences de leurs salariés.

# FORMATION À L'ANIMATION VOLONTAIRE BAFA - BAFD



## Une formation aux puissants impacts

**Rappel** : depuis le décret du 14 octobre 2022, l'âge minimum pour débiter la formation BAFA est passée à 16 ans.

En 2024, **+ de 50% des stagiaires inscrits** en première partie **ont entre 16 et 17 ans**.

Sans stage de seconde en milieu professionnel, certains jeunes ont trouvé une **alternative positive** dans

cette formation. En quête d'un **premier engagement concret**, tous y trouvent une **offre structurante** leur permettant d'acquérir des **compétences valorisables**, de renforcer leur **confiance en eux** et d'ouvrir de **nouvelles perspectives**.

Ces stagiaires apportent en retour une **dynamique précieuse**. Leur participation permet aux apprenants plus expérimentés d'avoir un « échantillonnage réel » sur lequel travailler, tout en valorisant la **diversité** des personnes formées.

## Une formation de qualité

En 2024, **+ du 1/3 des stagiaires** inscrits en troisième partie de formation ont suivi la première partie au CPCV. Ce chiffre témoigne de leur **fidélité** et de leur **satisfaction**.

Concernant la **qualité** des formations, les personnes formées mettent en avant :

- l'**efficacité** des méthodes pédagogiques et des outils utilisés ;
- l'**implication** active dans l'apprentissage qui renforce leur **engagement** et leur sentiment de **progression**.

## Le BAFA, une possibilité de développement personnel et de perspective

Nous développons les partenariats avec les établissements scolaires et les missions locales pour **sensibiliser les jeunes en difficulté** ou sans solution de formation. Nous continuons à **identifier des solutions** pour remédier aux difficultés financières rencontrées par certaines familles et institutions, **maintenir et élargir** l'accès à ces formations essentielles.

### TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES

« Agréablement surprise par la méthode de formation, à travers les échanges, j'ai beaucoup appris sur les autres et sur moi-même. »

« C'est la première fois que je fais une formation aussi enrichissante, intéressante et instructive. Formateurs et personnels du CPCV très investis. »

« J'ai beaucoup appris et progressé. » Ana

« J'ai trouvé que c'était très intéressant et je suis content de l'avoir fait. J'ai découvert une manière d'apprendre différente. Je me sens prêt à me lancer dans l'animation. » Mohamed

« J'ai pris plaisir à venir en formation et j'ai aimé rencontrer des personnes venant d'autres villes. Je conseillerai cette formation à mes amis ! » Leandro

« L'ambiance était motivante et j'ai appris ce que je voulais savoir, et même plus. » Elisabeth

En 2024, **329** stagiaires ont été formés sur le **BAFA** et le **BAFD**

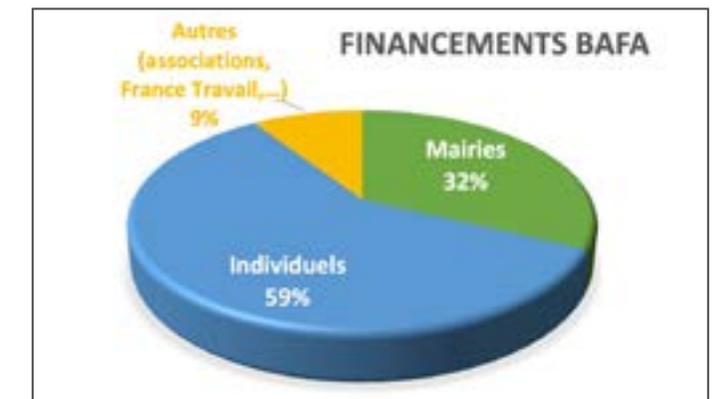
- **181** en BAFA formation générale
- **121** en BAFA Approfondissement / qualification
- **9** en BAFD formation générale
- **18** en BAFD perfectionnement



La participation des mairies aux formations BAFA (formation générale et approfondissement) est en légère diminution.

Pour le BAFD, les sessions sont majoritairement prises en charge (97 %) par ces collectivités locales.

Pourtant, les aides se raréfient pour financer cette démarche volontaire. Certaines familles ont des difficultés à en assumer le coût.



# ACCUEIL ET ÉDUCATION DES JEUNES ENFANTS

## École Montessori



L'ARBRE BLEU

### 2024, année d'innovation et de coopération

L'école Montessori L'Arbre Bleu a célébré sa **sixième rentrée** en septembre.

Fidèle à ses valeurs d'accompagnement bienveillant, l'établissement a poursuivi son développement en relevant de **nouveaux défis** et en mettant en place plusieurs projets enrichissants.

Entre l'accueil de stagiaires, l'ouverture d'une classe élémentaire, l'exploration de nouvelles approches pédagogiques et l'aménagement d'espaces extérieurs, l'année a été rythmée par le mouvement, l'innovation et la coopération.

Ce bilan de l'année revient sur les temps forts qui ont marqué la vie de l'école, illustrant son engagement constant à **offrir un cadre épanouissant aux enfants**.



**Christel DOUMONT**  
Co-directrice de  
l'Arbre Bleu



**Anaïs MARTIN**  
Co-directrice de  
l'Arbre Bleu



## Les chaises musicales

Comme pour de nombreuses structures accueillant des enfants, 2024 a été marquée par un turn-over important. Pour trouver une **organisation stable** et **sécurisante** pour les enfants et garder la **confiance** des parents, plusieurs éducatrices ont changé de classe. Des **formations** ont été nécessaires pour accompagner les enfants dans leurs apprentissages.

## Classe élémentaire

En **septembre 2023**, nous avons ouvert une classe élémentaire dans un bâtiment de l'abbaye Notre-Dame-de-la-Roche. Elle a accueilli **7 enfants âgés de 6 à 9 ans**. En **septembre 2024**, on comptait **12 enfants**.

Ils organisent beaucoup de sorties (cinéma, visite de la caserne des pompiers, théâtre, piscine, escalade) et sont impliqués dans leur préparation : quel moyen de transport va-t-on utilisé pour s'y rendre ? Combien de temps le trajet va-t-il prendre ?

Cette **pédagogie active** leur permet de prendre **confiance en eux** et d'aller vers l'autonomie. C'est un âge où ils découvrent une certaine liberté dont ils peuvent être les acteurs. Nous avons même fait une soirée pyjama dans la classe !!!



## QUELQUES CHIFFRES

- 50 enfants accueillis
- 10 stagiaires : éducatrice de jeunes enfants, étudiants en Licence Sciences de l'éducation, Atsem, éducatrice Montessori...
- 5 journées dédiées à la parentalité (soirée à thème, journée jardinage...)

## Nouvelles connaissances, nouvelle approche

L'observation des enfants en classe nous pousse à **toujours nous questionner** et effectuer des **recherches sur le développement** de l'enfant, pour mieux l'accompagner. Nous avons découvert que certains mouvements inconscients (appelés « réflexes archaïques ») et provoqués par un stimulus tactile ou auditif peuvent entraîner une perte de concentration, une mauvaise posture ou encore des difficultés émotionnelles et relationnelles. Et donc une difficulté d'apprentissage.

**Formées sur ce sujet**, nous avons aujourd'hui un **nouvel outil d'observation** nous permettant, à l'aide de **petits jeux de motricité**, d'aider les enfants qui en ont besoin.

Certains d'entre eux, accompagnés par une **psychomotricienne**, ont déjà amélioré leur **concentration**, leur **mémorisation** et leurs **relations** avec les pairs. Nous sensibilisons également les parents à ce sujet.

## Au revoir poulailler, bonjour potager !

Visité par une belle colonie de rats, nous avons préféré fermer notre poulailler et envoyer **nos poules en pension chez les familles de nos écoliers**.

Nous repensons cet espace pour le transformer en grand potager. Ce sera l'occasion d'accompagner les enfants vers la **découverte des fruits et légumes, de la graine à l'assiette**.

La présence de serres dans le parc de l'abbaye est un atout supplémentaire !

## Une enfance pour la vie

En partenariat avec deux autres écoles Montessori des Yvelines, nous avons organisé la projection du film *Une enfance pour la vie* en présence de sa réalisatrice, Odile Anot. Cette **soirée ciné-débat** a été l'occasion de réunir des familles et des personnes curieuses de la pédagogie Montessori.

Ce film a également été projeté deux fois à Saint-Prix pour les salariés du CPCV. Ces projections nous ont permis d'avoir des **échanges très riches** sur notre accompagnement des enfants au quotidien.



Position assise d'un enfant bloquant son pied sous le barreau de la chaise, révélant un réflexe mal intégré.



# ACCUEIL DE GROUPES ASSOCIATIFS FRANÇAIS ET ÉTRANGERS POUR SÉJOURS D'ÉTUDE, DE FORMATION ET D'ÉCHANGES

## Tourisme solidaire



### 2024, année de transformation

La rénovation de deux étages a considérablement renforcé notre capacité d'accueil. Les chambres, modernisées et repensées, offrent un cadre agréable et confortable.

Les groupes accueillis ont fait des retours positifs qui nous encouragent à continuer sur cette voie et à toujours améliorer l'expérience de nos visiteurs.

Nos résidents seront désormais logés dans des appartements du Val d'Oise et soutenus par nos travailleurs sociaux. En 2025, la transformation se poursuivra, audacieuse sur les plans économique, écologique et éducatif.

### Ils nous ont fait confiance :

JALMAV,  
TRAGER France,  
COSMO WOMEN CUP,  
FPMA PARIS,  
PLENA VOCE,  
ALTERACTIFS,  
ARMEE DU SALUT,  
ECOLE MARIE CURIE,  
COMITE REGIONAL DU SPORT IdF,  
EGLISE PROTESTANTE UNIE DE SARCELLES,  
EGLISE PROTESTANTE UNIE D'ENGHEN,  
CAMPLUS,  
FFFD,  
CENTRE HOSPITALIER D'ARGENTEUIL ET D'EAUBONNE

*Rachida KAMEL*  
Directrice adjointe  
de l'accueil, de l'hôtellerie et de la  
restauration



### La récolte à été bonne !

Nos abeilles ont vraiment bien travaillé et produit 140 kg de miel (80 kg en 2023).  
Bravo à nos petites butineuses pour cet excellent résultat !





FORMATION À L'ANIMATION VOLONTAIRE BAFV

REMISE À NIVEAU METIERS DE L'ANIMATION

ANIMATION PROFESSIONNELLE  
- CPJEPS - BPJEPS

FORMATIONS LINGUISTIQUES

COMPÉTENCES DE BASE

INSERTION PROFESSIONNELLE

## 2024, une année charnière

Riche en défis et en réalisations, 2024 a révélé notre capacité d'adaptation, de dynamisme et d'innovation ainsi que notre engagement face aux transitions et aux exigences croissantes de notre mission.

Quelques temps forts de l'année en rendent compte :

- la journée « Portes ouvertes » du 20 juin 2024 ;
- l'organisation du salon de l'animation sur le thème de l'Alsace ;
- la mise en place de nouvelles actions répondant aux besoins émergents des publics sur les compétences premières ;
- la mise en place d'ateliers collectifs pour les bénéficiaires du RSA.

Ces initiatives témoignent de notre volonté d'innover et de diversifier nos actions pour répondre aux besoins variés de nos publics. Elles reflètent également l'expertise et l'implication de nos équipes dans la réalisation de projets porteurs de sens et d'impact.

En 2025, nous poursuivrons cette dynamique, en renforçant nos partenariats, en innovant dans nos méthodes et en affirmant notre rôle d'acteur majeur de la formation et de l'insertion professionnelle. Nous abordons cette nouvelle année avec ambition et détermination, convaincus que chaque défi est une occasion de progresser.



**Stéphane JUMEAU**  
Directeur adjoint du pôle Est



## FORMATION À L'ANIMATION VOLONTAIRE BAFA

4 stages BAFA ont permis à **76 stagiaires** de se former :

- 2 stages de formation générale BAFA en partenariat avec l'ALEF (Association Familiale de Loisirs Educatifs et de Formation) ;
- 1 stage de formation générale BAFA en partenariat de la mission locale de Strasbourg ;
- 1 stage de formation générale BAFA dans le cadre du CPP (Consolidation du Projet Professionnel).



## REMISE À NIVEAU MÉTIERS DE L'ANIMATION

### Consolidation du Projet Professionnel (CPP)

De mars 2024 à juillet 2024, **15 stagiaires** ont suivi cette formation pour découvrir le domaine de l'animation et le métier d'animateur. En plus d'un **apport sur des thématiques** spécifiques à ce domaine, les stagiaires ont effectué **4 semaines de stage** dans diverses structures afin de découvrir le métier. Ils ont également

suivi le **1<sup>er</sup> stage de formation générale du BAFA** ainsi que le **PSC1** (Premiers Secours Citoyen).

**5** de ces stagiaires sont entrés en **formation diplômante CPJEPS** dès septembre 2024.

## ANIMATION PROFESSIONNELLE

### - CPJEPS

Certificat Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport

Ce Certificat Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport est un premier diplôme en tant qu'animateur d'activité de la vie quotidienne. Il permet aux personnes soit de travailler directement en structure soit de se diriger vers une formation au BPJEPS.

En 2024, **32 stagiaires** ont été accueillis. Parmi eux :

- les **14 stagiaires** de la promotion 2023 ont terminé leur formation en juillet 2024 (commission prévue le 03 février 2025 pour l'obtention de leur diplôme) ;
- les **18 stagiaires** de la promotion 2024 ont commencé leur formation en septembre 2024 (fin prévue en juillet 2025).

### - BPJEPS

Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport, spécialité « Animateur », mention « Loisirs tous publics » (LTP)

Ce Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport, est le second diplôme en tant qu'animateur. Il permet aux personnes de se préparer à exercer les fonctions d'animateur au sein de structures d'accueil de publics variés (périscolaire, accueil jeune, association d'utilité sociale, etc.), mais également d'exercer des missions de direction au sein de structures périscolaires.

- la **promotion 2024** compte 24 stagiaires qui ont commencé leur formation en septembre (fin prévue en mars 2026).

En 2024, **73 stagiaires** ont été accueillis. Parmi eux :

- la **promotion 2022** a terminé sa formation fin août : **97% de réussite** ;
- la **promotion 2023** a commencé sa formation en novembre 2023 (fin prévue en mai 2025). Pendant l'année 2024, ils ont passé leur UC4 (Unité Capitalisable) : **100% de réussite** ;



## FORMATIONS LINGUISTIQUES

### FLE code de la route

L'objectif est triple pour ce programme centré sur la préparation à la conduite :

- acquérir le **vocabulaire** lié au code de la route et au véhicule ;
- apprendre la **langue française** ;
- préparer au passage du **code la route**.

**15 personnes** ont participé aux **2 actions** menées permettant de découvrir le véhicule, de regarder autour de soi, de rencontrer les autres, de prendre les commandes et d'appliquer les règles.

### FLP Saverne

Mis en place par URSIEA, le dispositif a donné lieu à **3 actions** qui ont rassemblé **46 personnes**. La formation permet aux salariés de **mieux appréhender le français dans un contexte professionnel** et d'acquérir les bases de la langue française.

### FLP Colmar / Sélestat

**22 personnes** ont suivi cette formation à travers **2 actions**. Elles ont pour objectif l'amélioration des compétences linguistiques ainsi que la valorisation et la mise en confiance du salarié.

### Meinau Services

La formation s'est déroulée **de février à décembre**. Elle a concerné **16 salariés** de l'entreprise *Meinau Services*. Les stagiaires, sur divers postes de travail et maîtrisant mal la langue française, ont suivi cette formation afin d'acquérir de bonnes bases en français.

### FLE pour les parents d'enfants scolarisés

Plusieurs actions ont été menées sur différents sites scolaires pour permettre aux parents d'apprendre la langue française. **204 personnes** y ont participé.



### Professionnalisation soudure

Cette remise à niveau d'une durée de **98 heures** permet aux participants de **revoir les fondamentaux** en mathématiques, français et en techniques de recherche d'emploi.

Elle s'adresse aux personnes qui ont pour projet de devenir soudeur et les prépare au passage de la certification.

### Action de mobilisation-communication et linguistique

D'une durée de **132 heures** réparties entre **avril et fin juillet 2024**, l'action a eu pour objectif d'améliorer la communication et la confiance des **18 participants**. Elle leur a également permis de s'entraîner et d'évaluer les acquis.



### Professionnalisation au métier d'animateur périscolaire et animation et sécurité dans l'encadrement d'un groupe d'enfants

**2 actions, 22 Participants et 42 heures de formation** ont permis aux personnes débutantes dans le domaine de l'animation de découvrir et de se former à « l'animation et la sécurité dans l'encadrement d'un groupe ».

### Positionnements linguistiques dans le cadre de la plateforme d'accueil de l'OFII

Selon les besoins linguistiques des signataires et les freins à l'apprentissage repérés lors du test de positionnement linguistique, différents parcours de formation linguistique ont été proposés en 2024.

### TÉMOIGNAGE

*Mardi le 10 décembre 2024 nous avons visité le Parlement européen.*

*La première chose que nous avons vu est la salle des drapeaux : il y a 27 pays membres et les drapeaux sont classés par ordre alphabétique dans la langue maternelle de chaque pays.*

*Ensuite, nous sommes allés dans la salle plénière (la grande salle où se passe les sessions parlementaires). Nous y sommes restés 15 minutes. Dans cette salle, il y a une très bonne acoustique et l'éclairage est doux.*

*La guide nous a expliqué comment fonctionne le Parlement européen : il y a 8 partis politiques, 720 députés et une présidente Roberta Metsola. Elle est maltaise. Les lois sont votées à main levée.*

Basmaa et Marshan

## COMPÉTENCES DE BASE

Le dispositif concerne des personnes ayant besoin de compétences de base en Français Langues Etrangères ou ayant besoin de les développer.

Il permet :

- d'atteindre le niveau de français nécessaire à **l'exercice des missions** ;
- d'améliorer la **qualité relationnelle** avec les équipes et la hiérarchie ;

- de contribuer au **développement** ou au **maintien des compétences** liées au poste de travail.

1 session a réuni **37 personnes**.



## INSERTION PROFESSIONNELLE

Des entretiens individuels bimensuels et des ateliers permettent aux personnes adressées par le service insertion de la CeA (Communauté européenne d'Alsace) d'amorcer une nouvelle trajectoire de vie sociale et professionnelle tout en identifiant les étapes pour y parvenir.

Un accent particulier a été mis sur les ateliers permettant aux personnes très éloignées de l'emploi d'effectuer un travail sur la confiance en soi, d'identifier des projets professionnels et de mener des recherches de stages et d'emplois.

En 2024 :

- **168** personnes ont été accueillies ;
- **28** ateliers spécifiques ont concerné 11 personnes ;
- **55** ont retrouvé le chemin de l'emploi.



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



## LE BUREAU



Rainer Doumont  
Président



Philippe de Jongh  
Vice-président



Sitsofe Baku  
Vice-président



César Modoux  
Trésorier



Évelyne Routier  
Secrétaire



François Sigwald

## LES MEMBRES



Michel Block



Pascal Courtois



Philippe Engel



François Herbinet



Brigitte Lemaire



Alain-Georges Nougat



Jean-Pierre Prévotet



Marc-Henri Vidal

# LES APPUIS TECHNIQUES



## LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



**Valérie Baku**  
Assistante de direction



**Mohammed Amine**  
Directeur gestion  
financière



**Jean-Claude Poyrault Desprat**  
Comptable



**Dalila Deriche**  
Aide-comptable

## LES RESSOURCES HUMAINES



**Catherine Alexandre**  
Assistante RH



**Elisabeth Teixeira**  
Assistante RH

## LE SERVICE COMMUNICATION



**Béatrice Halouane**  
Chargée de communication

## LES SERVICES TECHNIQUES



**Abdila Benmanssour**  
Responsable technique



**Nor'Iddin El Tairi**  
Responsable technique



**Catherine ALEXANDRE**  
*Assistante service RH*

### **Mon parcours au CPCV : Une évolution riche en expériences**

Depuis mon arrivée au CPCV en mai 1998, mon parcours professionnel a été marqué par une diversité de missions enrichissantes. J'ai commencé par travailler dans le domaine social et de la justice, puis sur la formation et enfin la gestion locative. J'ai pu développer mes compétences et ma compréhension des enjeux sociétaux.

Ces expériences m'ont permis d'acquérir une vision globale des différentes facettes de notre association et d'affiner mes compétences.

Après un bilan de compétences qui m'a aidée à mieux cerner mes aspirations professionnelles, j'ai eu l'opportunité d'intégrer le service des Ressources Humaines en janvier 2018, où j'ai pu allier mes compétences acquises tout au long de ses années et ma volonté d'aider les autres.

Aujourd'hui, je continue d'évoluer dans ce domaine, riche en apprentissages, en rencontres et en défis.



**Elisabeth TEIXEIRA**  
*Assistante service RH- PAIE*

### **Les Ressources Humaines et la paie : Mon expérience de 20 ans au sein de ce service**

En intégrant le service des Ressources Humaines en 2004 à 2016 et de retour en 2018, j'ai eu l'opportunité de découvrir et de contribuer au développement des processus RH au sein des associations CPCV Ile-de-France, CPCV Picardie, Loca'Rythm et CPCV Union. Depuis toutes ces années, j'ai acquis une expérience dans la gestion administrative du personnel, la gestion du dialogue social et un sens de l'écoute.

En complément de mon poste assistante RH, une autre fonction tout aussi enrichissante : la gestion du traitement de la paie et des déclarations sociales qui demande une organisation, une rigueur et une attention particulière à rester constamment à l'affût des évolutions légales.

Ainsi, au fil des années, j'ai pu développer une grande polyvalence en gestion des Ressources Humaines et de la paie.

## ADMINISTRATIF ET GESTION



Le service Administration & Gestion intervient de manière transversale sur les différents pôles sociaux (Paris et Val d'Oise), le secteur Justice IAE, l'Institut de formation ainsi que le service BAFA-BAFD (Animation volontaire). Il assure la gestion administrative et financière à travers plusieurs missions essentielles, notamment :

- **gestion des inscriptions** des stagiaires BAFA-BAFD ;
- **facturation** des heures de formation ;
- **suivi des conventions** de formation et de financement ;
- **montage et suivi des demandes de financement** ;
- **élaboration et mise à jour des tableaux de gestion** destinés aux financeurs ;
- **production des rapports d'activité** quantitatifs et veille à leur cohérence avec les données qualitatives ;
- **suivi des règlements des différentes actions** (imputations, relances, gestion des impayés...) ;
- **rédaction et suivi des dossiers d'appel d'offres et d'appel à projets** ;

- **traitement des enquêtes** demandées par les administrations et les financeurs ;
- **renouvellement des habilitations** administratives et réglementaires.

Au-delà de ces missions de gestion, le service joue également un rôle clé dans :

- la mise en place et l'évolution des **procédures internes** ;
- L'accompagnement des équipes dans l'**optimisation des outils de travail** ;
- la formation et le soutien à l'**utilisation des logiciels métiers** et des **plateformes des financeurs**.



**Aurore CHASTAING**  
Adjointe de direction



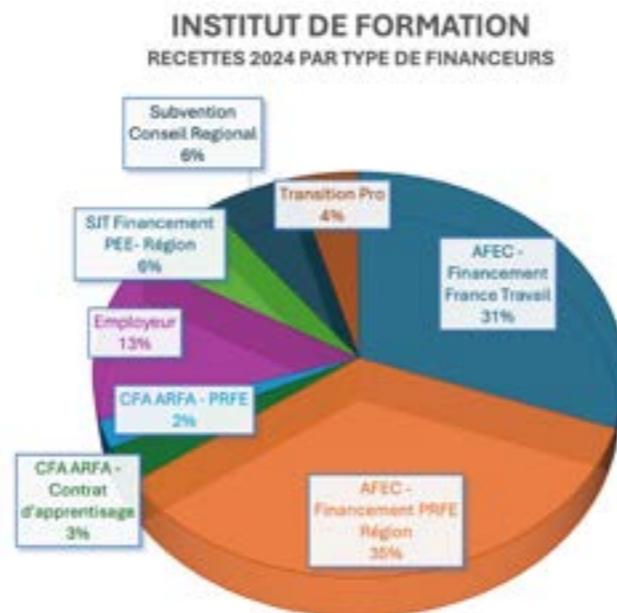
## ADMINISTRATIF ET GESTION - POINTS CLÉS DE L'ANNÉE

### Institut de formation

Cette année, la Région Île-de-France a souhaité déployer un système d'émargement numérique pour les stagiaires de la formation professionnelle dans le cadre des actions financées par le **marché PRFE 2** (Parcours Régional de la Formation pour l'Emploi 2) et le **PEE** (Parcours d'Entrée dans l'Emploi). Ce projet s'inscrit dans un objectif global de **modernisation** et répond à l'ambition régionale de mettre en place un « **cœur numérique de la formation professionnelle** », avec trois enjeux majeurs :



Depuis le **1<sup>er</sup> septembre 2024**, 134 stagiaires ont pu utiliser le nouveau système **SoWesign**, interfacé avec notre logiciel de gestion **SOFIA**. Cela permet un suivi automatisé des heures effectuées en centre et en entreprise, ainsi que des absences. **12 595 signatures ont été recensées entre septembre et décembre.**



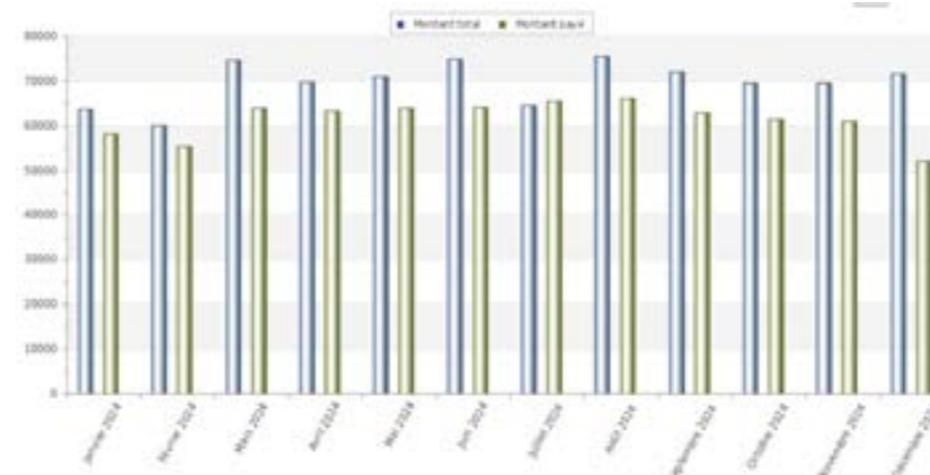
### Pôle social et gestion locative

Après la **mise en place** du logiciel **IMLOGE** en **2023** pour la gestion locative et l'accompagnement social, **2024** a été consacrée à son **optimisation et à la formation des équipes**. Un travail spécifique a été mené avec les **assistants de gestion locative** pour :

- l'édition des redevances ;
- l'imputation des paiements ;
- la gestion des logements.

Ces actions ont été menées avec le soutien de l'**ARS 95** et l'accompagnement de **Social Soft**, éditeur du logiciel.

### Exemple d'export IMLOGE Avis d'échéance facturés sur la totalité de nos dispositifs



### Justice et insertion par l'Activité Économique (IAE)

En janvier 2024, le **CPCV Île-de-France**, en partenariat avec l'**ARS 95**, a répondu, à un **appel d'offres du RESAH** (centrale d'achat pour les hôpitaux en Île-de-France) – **Lot Peinture**. En juin, nous avons obtenu ce marché, avec un **premier chantier démarré dès juillet**. Ce groupement réunit **4 structures du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE)**, et repose sur les **Ateliers Chantiers d'Insertion**, qui offrent à des personnes en transition professionnelle une **expérience de travail encadrée** sur une durée maximale de **deux ans**. Ces salariés sont accompagnés sur leur poste par des **encadrants techniques**. Pour lever les freins sociaux et construire leur projet professionnel, ils bénéficient de l'accompagnement d'un **conseiller dédié**.



En **2025**, le travail se poursuivra avec un **accent mis sur** :

- la **gestion des travaux** ;
- le **suivi des impayés** ;
- l'**édition des statistiques et indicateurs**.

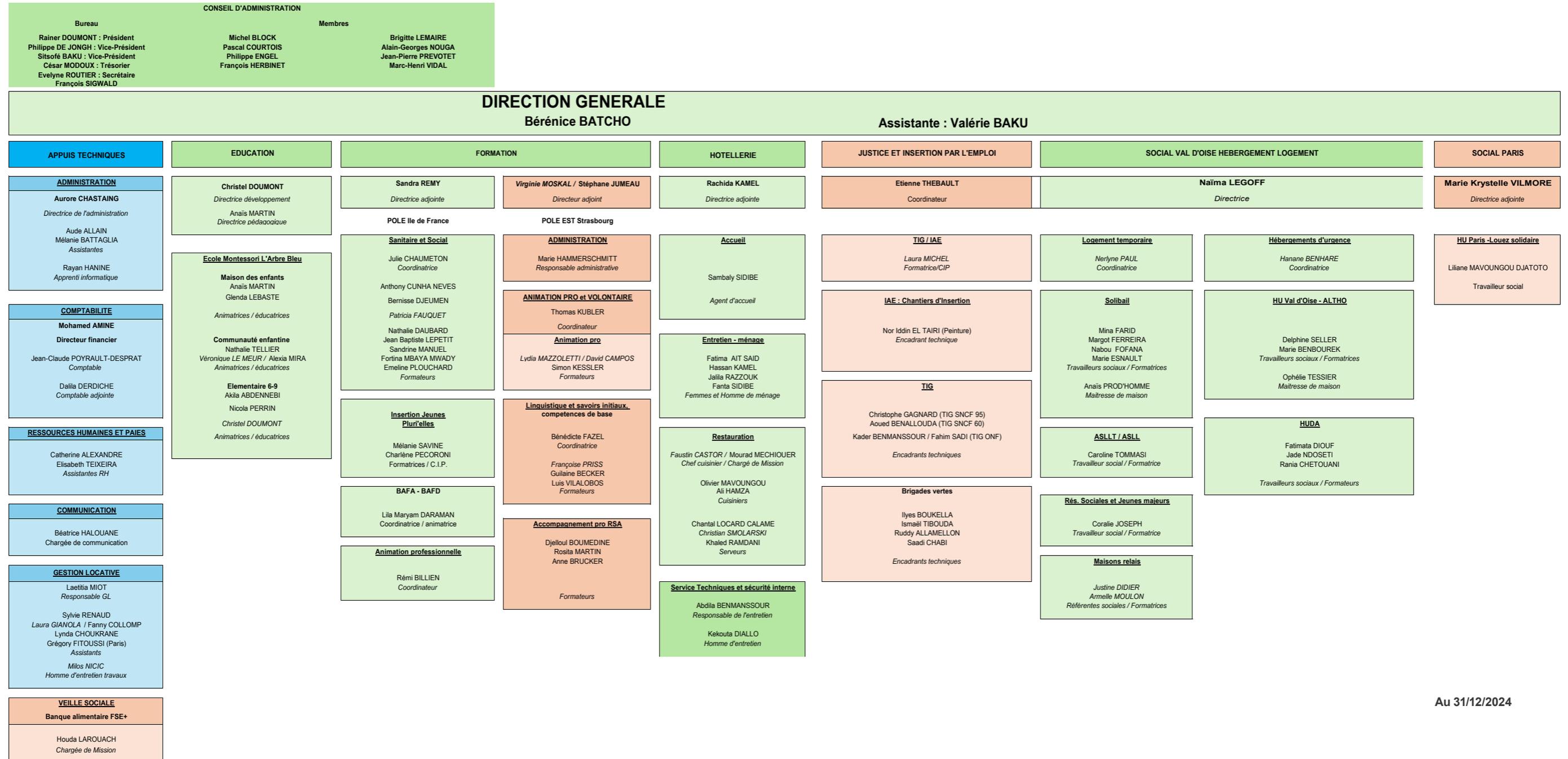
Plusieurs sessions de formation sont déjà programmées pour renforcer les compétences des équipes sur ces aspects.

Ce marché représente une **nouvelle expérience enrichissante** pour notre association, qui a dû s'adapter aux spécificités et aux **réglementations du secteur du bâtiment**.

### Conclusion

2024 a été marquée par des **avancées significatives** en matière de modernisation des outils, d'optimisation des processus et de consolidation de nos missions d'accompagnement. Grâce à une collaboration renforcée entre les équipes et avec nos partenaires, nous avons su relever des défis majeurs et poser des bases solides pour les projets à venir.

En **2025**, nos priorités resteront l'amélioration continue, l'innovation dans nos pratiques et l'accompagnement efficace des publics que nous soutenons.



## NOS PARTENAIRES ET FINANCEURS



## NOS PARTENAIRES ET FINANCEURS





LE PÔLE SOCIAL

LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

ORGANIGRAMME

### Une crise du logement social qui s'aggrave

Le Haut comité pour le droit au logement constate que plus de 100 000 ménages reconnus prioritaires par le Droit au logement opposable (DALO) sont toujours en attente d'un logement et que plus de 4 millions de personnes sont mal-logées en France.

Créé par le CPCV, il y a 30 ans, l'association Loca'Rythm, Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) du Val d'Oise apporte sa contribution au développement des logements sociaux en mobilisant le parc privé à des fins sociales.

Par notre intermédiaire, les propriétaires privés peuvent signer des conventions avec l'ANAH qui donnent droit à un abattement fiscal sur les revenus locatifs.

Loca'Rythm démontre qu'il est possible d'attribuer un logement durable à des personnes ayant connu l'errance et qui ont retrouvé un emploi et une certaine autonomie. Nous leur proposons un toit pour vivre dignement et réaliser leur projet de vie de façon autonome et responsable.

Nous mobilisons des propriétaires qui veulent donner un sens à leur patrimoine immobilier et ainsi développer une offre locative accessible aux personnes ayant des revenus modestes. Nous proposons des loyers maîtrisés pour assurer aux locataires un reste à vivre suffisant.

Et, en cas de difficultés de paiement, nous faisons appel au Pôle Social de l'association qui peut mettre en place une mesure d'Accompagnement Sociale Lié au Logement (ASLL) et ainsi aider la famille à gérer son budget de façon responsable.

Nous avons plus d'une centaine de familles en attente d'un logement social, .

En 2024, bien que nous ayons rencontré des difficultés d'organisation, nous avons géré 270 logements pour des propriétaires privés, des associations et des municipalités du Val d'Oise et nous avons attribué un logement à 27 nouveaux locataires.



**Florence BARRET**  
Présidente



## LE PÔLE SOCIAL

En 2024, le pôle social de Loca'Rythm a accompagné 104 familles dans le cadre d'un accompagnement social lié au logement (ASLL).

**104 familles** ont été suivies dans le cadre de l'accompagnement social lié au logement. **C'est 36 familles de plus qu'en 2023.** Cela s'explique notamment par l'arrivée sur le pôle d'une coordinatrice et d'une travailleuse sociale. Ces **2 postes à temps plein** ont été pourvus de mars 2024 à décembre 2024. La **stabilité** de l'équipe a permis **un meilleur accompagnement** des familles orientées par le FSL ou locataires de Loca'Rythm.

En 2024, la **typologie** évolue par rapport à 2023 (personnes isolées majoritaires) avec :

- 45% de **familles monoparentales** ;
- 32% de personnes isolées ;
- 16% de couples avec enfant ;
- 7% de couples sans enfant.

En 2024, la répartition **par classe d'âge** est la suivante :

- 42% de 35-49 ans ;
- 32% de **plus de 50 ans** (en hausse par rapport à 2023) dont 10,5% ont **plus de 60 ans\*** ;
- 19% de 25-34 ans (en baisse par rapport à 2023) ;
- 7% de moins de 25 ans (en hausse par rapport à 2023).

\* 11 personnes accompagnées ont **plus de 60 ans**. Elles sont le plus souvent seules. Certaines ne peuvent prétendre à la retraite faute de trimestres suffisants et d'un accès à l'emploi difficile. D'autres, à la retraite, voient leurs ressources diminuer fortement. Elles ne parviennent plus à faire face à leurs charges et se retrouvent en situation de surendettement. À cela s'ajoute des problématiques de santé liées à l'âge. Le service a dû mettre en place des demandes APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ou APAD

(Allocation Personnalisée d'Autonomie à Domicile) en lien avec le département ou la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse).

La maladie (cancer, AVC) a été, dans quelques cas, l'une des premières causes d'accompagnement. Le partenariat avec des organismes tels que le DAC 95 (Dispositif d'Appui à la Coordination) nous a permis d'être plus efficaces.

La durée de l'accompagnement est variable. On peut noter cependant :

- une **durée moyenne** comprise **entre 7 et 8 mois** ;
- **50 %** des familles ont été accompagnées pendant 6 mois ;
- un accompagnement allant **de 1 mois (1 famille) à 15 mois (2 familles)** ;
- **3 ménages** n'ont pu être accompagnés **faute d'adhésion**, dont 2 avec une demande de **fin de mesure anticipée**.

En 2024 les inquiétudes des familles perdurent, notamment concernant le pouvoir d'achat et la capacité à supporter les factures d'énergie.

L'écoute, la prise en compte de l'autre, les petites attentions apportées sont essentielles et l'autonomie des familles reste une priorité du service.

**Nos objectifs pour 2025 :**

- développer nos interventions autour des inquiétudes budgétaires des familles ;
- poursuivre la mise en relation efficace avec le pôle gestion afin de limiter les impayés de loyer ;
- renforcer le partenariat avec les SSD, les CCAS, les bailleurs ...

## LA GESTION LOCATIVE

**La répartition du parc locatif**

En 2024, la répartition des **270 biens** est la suivante :

- **appartements** 91,36% ;
- **maisons** 6,58% ;
- **parkings** 2,06%.

Sur les 270 logements, **10 logements ont été attribués au CPCV pour de l'hébergement d'urgence et temporaire** soit 4,11%

Répartition des **propriétaires** en 2024 :

- **mairies** 53,91% ;
- **associations** 12,76% ;
- **particuliers** 33,33%.

### Le conseil d'administration

#### LE BUREAU

Florence BARRET  
**Présidente**

Bérénice BATCHO  
**Vice-Présidente**

Evelyne ROUTIER  
**Trésorière**

Lise THOMANN  
**Secrétaire générale**

#### LES MEMBRES

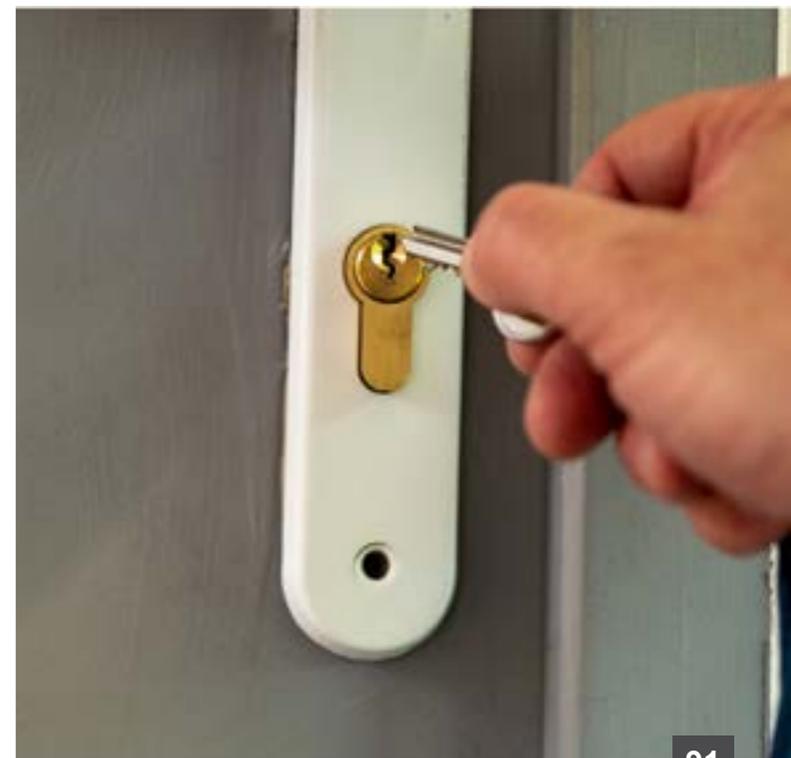
Elie DOMERGUE

Abdallah MRABET

Jean-Pierre PREVOTET

En 2024, la **typologie des logements** est répartie ainsi :

- **studio / T1** 17,70% ;
- **T2** 27,98% ;
- **T3** 25,93% ;
- **T4** 15,23% ;
- **T5** 9,05% ;
- **T6** 0,82% ;
- **T7** 1,23%.





HÉBERGEMENT D'URGENCE  
PLACEMENT EXTÉRIEUR DE DÉTENU

## Le CPCV Picardie a 10 ans

### 2024, une année de défis multiples

Dans un contexte où les ressources financières et humaines sont limitées, la mise en place d'un accompagnement de qualité des résidents représente **un premier défi**. En particulier, la diversité des personnes accueillies (avec des parcours de vie variés et des besoins spécifiques) nécessite une approche individualisée parfois difficile à mettre en œuvre.

L'environnement institutionnel complexe, où les réglementations et les attentes des partenaires varient, implique une coordination constante avec différents acteurs. C'est un **deuxième défi** qui peut engendrer tensions et frustrations.

Au quotidien, la gestion des conflits entre résidents, souvent issus de milieux précaires et en proie à des tensions émotionnelles, représente un **troisième défi**. Pour le relever, nous avons besoin de faire preuve d'empathie tout en maintenant une distance professionnelle.



**Florence BARRET**  
Présidente

Situé à Puisieux-le-Hauberger (Oise), le CPCV Picardie accueille des personnes en situation de **grande précarité**, souvent confrontées à des **difficultés multiples** : chômage, maladie, rupture familiale, addictions, réinsertion après la prison.

Avec le soutien de la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités), et de l'Administration Pénitentiaire, nous offrons un **hébergement temporaire** tout en accompagnant nos résidents **vers une réinsertion durable** dans la société.

Le CPCV leur permet de retrouver un certain équilibre et un soutien essentiel dans un contexte où les inégalités sociales sont de plus en plus marquées.

Aujourd'hui, nous nous efforçons de **travailler dans le respect de la dignité humaine et la valeur de chaque personne** quelle que soit sa situation, car nous ne savons pas de quoi l'avenir est fait.



**Kamel BOUAYSS**  
Directeur

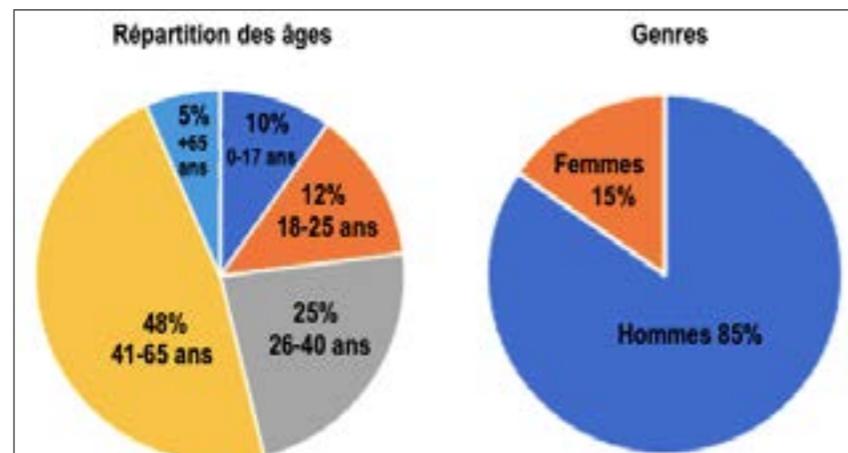
## L'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET RÉSIDENCE SOCIALE

L'objectif principal est de donner aux personnes accueillies les **outils nécessaires pour reconstruire leur vie** et retrouver une place dans la société.

L'hébergement d'urgence ne se limite pas à fournir un **toit**. Il offre aussi aux résidents un **accompagnement social** personnalisé. L'ensemble de l'équipe les aide à :

- identifier leurs **besoins** ;
- élaborer un **projet de vie** ;
- accéder à des **droits fondamentaux** tels que la santé, l'éducation et l'emploi.

Malgré les obstacles, beaucoup d'entre eux parviennent à se reconstruire et à **retrouver une vie stable**. Leur parcours est souvent jalonné de **petites victoires**, qu'il s'agisse de retrouver un emploi, de renouer des liens familiaux ou de surmonter des addictions. Ces réussites témoignent de la force de l'esprit humain et de la nécessité d'un accompagnement bienveillant et adapté.



### LES CHIFFRES

91

personnes  
accueillies

52

admissions  
en 2024

57

sorties  
en 2024

## LE PLACEMENT EXTÉRIEUR

Le placement extérieur permet à des **détenus** de terminer leur peine en dehors de la prison, tout en étant soumis à un encadrement strict. Il s'agit souvent de personnes ayant purgé une **grande partie de leur peine**.

Inscrite dans une logique de **réinsertion sociale**, cette approche prépare leur retour dans la société en leur offrant des **conditions de vie plus favorables** et en développant leur **autonomie** grâce au suivi des professionnels de la justice et des travailleurs sociaux.

En arrivant au CPCV, les détenus doivent s'adapter à un environnement très différent de celui de la prison. Ils sont confrontés à des **responsabilités nouvelles** telles que la gestion de leur emploi du temps et le respect des règles imposées par le dispositif. Le temps qu'ils y passent leur permet de retrouver un sens à leur vie en participant aux activités proposées, en suivant des **formations** et en retrouvant un **emploi**.

La réussite du placement extérieur repose également sur la **collaboration avec les services pénitentiaires**. Cela nous permet d'avoir une **approche pluridisciplinaire** et de mieux répondre aux besoins des détenus afin de favoriser leur réinsertion.

Cette mesure contribue fortement à **réduire les risques de récidive**. Les détenus peuvent ainsi **reconstruire leur identité sociale**, souvent altérée par l'incarcération, et **développer des compétences** qui leur seront utiles en sortie de dispositif.



### LES CHIFFRES

31

personnes  
accueillies

5

relogements

13

retours au sein  
de la famille

2

réincarcérations  
pour non respect  
des obligations



## UNION DES CPCV UNION NATIONALE DES CPCV

82 bd de Picpus  
75012 Paris

### TAHITI

77 rue du Commandant  
BP 3995 Papeete  
00 689 43 83 85

### ÎLE DE LA RÉUNION

12 rue Père Lafosse - Le Port  
97420 Ile de la Réunion  
02 62 57 92 26

### ÎLE-DE-FRANCE - EST

7, rue du Château de la Chasse  
95390 Saint-Prix  
01 34 27 46 46

### NORMANDIE

4, passage Évangélique  
14510 Houlgate  
02 31 28 70 80

### PICARDIE

82 Grande Rue  
60540 Puiseux le Haubergier  
03 44 31 53 51

### SUD-OUEST

38 rue Jean Pagès  
33140 Villenave d'Omon  
09 77 62 49 05

## LES RAISONS D'ÊTRE DE L'UNION

L'Union est un lieu d'échange, d'expériences et de bonnes pratiques, de communication des difficultés, de recherche collective de solutions régionales. C'est un lieu où s'exprime la solidarité entre les régions. L'Union leur apporte son appui. C'est un espace de réflexion et d'appropriation de pratiques innovantes qui donne toute sa dimension au projet associatif et à la démarche d'Éducation Populaire du CPCV.

La situation de chaque région est différente, mais chaque CPCV avance vers des objectifs communs définis dans ses statuts.

## GLOSSAIRE

<b>AAP</b>	Appel A Projets
<b>ACEPE</b>	Association Cultuelle de l'Église Protestante d'Enghien
<b>AGEFIPH</b>	Association nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées
<b>ANAH</b>	Agence Nationale pour Amélioration de l'Habitat
<b>CeA</b>	Collectivité européenne d'Alsace
<b>CECRL</b>	Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CHRS</b>	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<b>DDETS</b>	Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
<b>DRIHL</b>	Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
<b>FSL</b>	Fonds de Solidarité pour le Logement
<b>GIP</b>	Groupeement d'Intérêt Public
<b>HUDA</b>	Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile
<b>IAE</b>	Insertion par l'Activité Economique
<b>IML</b>	Intermédiation Locative
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>OFII</b>	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
<b>OFPRA</b>	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
<b>RESAH</b>	RESeau des Acheteurs Hospitaliers
<b>RQTH</b>	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
<b>SIAE</b>	Structures d'Insertion par l'Activité Economique
<b>SIAO</b>	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
<b>SOLIHA</b>	SOLIdaire pour l'HAbitat





**CPCV ÎLE-DE-FRANCE**

Siège social

7, rue du Château de la Chasse - CS20013  
95390 Saint-Prix

 Tél : 01 34 27 46 46

 [www.cpcvidf.fr](http://www.cpcvidf.fr)



Réalisation avec la contribution du personnel des différents secteurs  
du CPCV Ile de France, Est, Picardie et Loca'Rythm.  
Co-écrit par Hedwige BLOCK - Rédactrice indépendante  
<https://www.linkedin.com/in/hedwige-block-b8559628a/>  
Conception et mise en page par Béatrice HALOUANE  
Impression As de Print - Dépot mai 2025